

BILANCIO SOCIALE 2025

BUCANEVE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Via F. Ferrari, 71 - Castel Goffredo (Mn)



1	PREMESSA e INTRODUZIONE	pag. 3
2	NOTA METODOLOGICA, MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 3
	○ Aree territoriali di operatività ○ Valori e finalità perseguite ○ Attività statutarie e oggetto sociale ○ Collegamento con altri enti del terzo settore ○ Contesto di riferimento ○ Storia dell'organizzazione	
4	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 12
	○ Composizione della base sociale ○ Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ○ Organigramma	
5	MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS	pag. 15
6	MODALITA' E STRUMENTI PRINCIPALI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	pag. 16
	○ Azioni di tipo informativo ○ Azioni bidirezionali di dialogo ○ Iniziative di partnership ○ Azioni di tipo consultivo	
7	PERSONE CHE OPERANO PER BUCANEVE	pag. 17
	○ Tipologie, consistenza e composizione del personale ○ Contratto di lavoro applicato e compensi organi di controllo ○ Attività di formazione realizzate presso i dipendenti ○ Volontari: Natura delle attività svolte dai volontari e compensi	
8	ATTIVITA' DEI SERVIZI e OBIETTIVI	pag. 22
9	INDAGINE ANNUALE DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE	pag. 28
10	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	pag. 28
	○ Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ○ Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi ○ I Ricavi e i Costi ○ Altri Portatori di interesse esterni	
11	INFORMAZIONI AMBIENTALI	pag. 34

1. PREMESSA e INTRODUZIONE

Il bilancio Sociale 2025 è stato redatto grazie alla passione e al prezioso lavoro dei responsabili dell'area direzione, amministrazione e sviluppo, che hanno raccolto e rielaborato dati ed esperienze e consultato vari documenti.

Il documento è stato elaborato ed integrato seguendo le linee guida proposte da Confcooperative/Federsolidarietà.

I principali destinatari di questo lavoro sono:

I nostri Soci, i dipendenti e collaboratori della cooperativa, tutte le persone che utilizzano i nostri servizi e i loro famigliari, le istituzioni locali e sovra locali, i nostri donatori e finanziatori, la Comunità di cui siamo parte attiva.

Il periodo di riferimento della presente rendicontazione è l'anno 2025.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La bozza del presente Bilancio Sociale è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione in data 26/03/2026 e il documento è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 26/05/2026 che ne ha deliberato l'approvazione.

L'assemblea dei soci, aperta a dipendenti, famigliari e sostenitori, è stata il principale canale di diffusione del bilancio sociale 2025.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa nell'apposita sezione dedicata alla "TRASPARENZA"

Il bilancio sociale è **depositato** ai sensi della vigente normativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni Generali:

Nome dell'ente	BUCANEVE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale e P.IVA	01335990204
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FRANCESCO FERRARI 71- CASTEL GOFFREDO (MN)

Aree Territoriali di operatività

I servizi della Cooperativa si rivolgono prioritariamente ai cittadini residenti nel distretto Socio-Sanitario di Asola (Comuni di: Asola, Castel Goffredo, Ceresara, Casaloldo, Casalmoro, Piubega, Mariana Mantovana, Gazoldo degli Ippoliti, Casalromano, Acquanegra sul Chiese, Canneto sull'Oglio, Redondesco). Utilizzano, tuttavia, i servizi della Cooperativa anche disabili provenienti da Comuni limitrofi (Solferino, Castiglione delle Stiviere, Medole,

Acquafredda, Fiesse, Carpendolo, Calvisano). Si può pertanto affermare che il territorio di riferimento della Cooperativa, dal nucleo centrale del Distretto di Asola, si estende ai comuni limitrofi dell'Alto Mantovano e della Bassa Bresciana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Bucaneve non ha scopo di lucro: suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (FONTE: STATUTO art. 3). Essa opera nel settore della disabilità e della fragilità sociale attraverso: servizi diurni e residenziali, servizi domiciliari e territoriali, nonché progetti mirati di accompagnamento alla vita indipendente.

Attività Statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Finalità istituzionale della Cooperativa Bucaneve è la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (secondo quanto previsto dalla legge 381/91). In particolare la Cooperativa Bucaneve opera nell'area della disabilità mirando al sostegno della fragilità e alla coesione sociale. Dal 1983 ad oggi Bucaneve ha offerto servizi ad oltre 200 persone disabili e alle loro famiglie. Nel perseguimento della propria missione la Cooperativa si ispira ai valori della responsabilità, della solidarietà, della mutualità, della cooperazione e in funzione di essi agisce, coinvolgendo e attivando, quanto più possibile, le risorse vitali della comunità. (FONTE: STATUTO art. 3).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1983

Altre partecipazioni:

Denominazione	Anno
Co.Se. di Mantova – Tavolo Enti gestori	2009

DISABILITA' IN EUROPA fonte <https://www.consilium.europa.eu/it/infographics/disability-eu-facts-figures/#:~:text=Quante%20persone%20hanno%20disabilit%C3%A0%20nell,adulto%20su%20quattro%20nell'UE>.

I dati riportati si riferiscono al 2024

Molte persone con disabilità **incontrano ancora ostacoli nell'accedere** all'assistenza sanitaria, all'istruzione, al lavoro, alle attività per il tempo libero e nel partecipare alla vita politica. Quasi la metà della popolazione dell'UE ritiene che la discriminazione basata sulla disabilità sia diffusa nel proprio paese

L'UE e gli Stati membri si stanno adoperando per garantire che **tutte le persone con disabilità:**

- **godano dei loro diritti**, compresa la libera circolazione
- possano **partecipare** pienamente alla vita sociale ed economica
- non subiscano **discriminazioni**

Quante persone hanno disabilità nell'UE?

Nel 2024 il 24% della popolazione dell'UE sopra i 16 anni aveva una qualche forma di disabilità.

Secondo le stime di Eurostat, tale percentuale corrisponde a 90 **milioni di persone**, ossia **un adulto su quattro nell'UE**.

Percentuale di persone con disabilità per paese

La Lettonia ha la percentuale più elevata di persone con disabilità (40,7%), seguita dalla Danimarca (36,7%) e dal Portogallo (33,4%).

L'Italia registra una percentuale del 20,6%

Con l'invecchiamento, aumentano le probabilità di avere disabilità

Indichiamo la percentuale di persone con disabilità per fascia di età nel 2022.

- Dai 16 ai 19 anni: 6%
- Dai 20 ai 24 anni: 7%
- Dai 25 ai 34 anni: 9%
- Dai 35 ai 44 anni: 12%
- Dai 45 ai 64 anni: 23%
- 65 anni o più: 43%

La percentuale di donne con disabilità è maggiore

La percentuale di donne con disabilità è più elevata di quella degli uomini in tutti gli Stati membri. In media nell'UE il 26,2% della popolazione femminile totale presenta disabilità, rispetto al 21,5% della popolazione maschile totale.

BUCANEVE: Storia dell'organizzazione

Anni 1983 - 2005: Avvio e consolidamento dei servizi

La Cooperativa Bucaneve si costituisce proprio in quegli anni (1983) per opera di un gruppo di famiglie e alcuni volontari, con l'obiettivo di aprire a Castel Goffredo un Centro Diurno per ragazzi disabili che verrà autorizzato nel 1984. Negli anni successivi prendono corpo 2 progetti paralleli che sfociano in un servizio di sostegno domiciliare e scolastico rivolto all'età evolutiva (attivato nel 1987) e un'attività di raccolta differenziata dei rifiuti (attivata nel 1989) per inserire al lavoro persone disabili con residue capacità lavorative. Quest'ultimo progetto darà vita nel 1991 ad una Cooperativa di inserimento lavorativo (Cooperativa sociale Nastro Verde), mentre il primo progetto sarà trasferito nel 1995 ad una Cooperativa sociale del territorio operante nell'area infanzia e adolescenza (Cooperativa sociale Archè). Sulla spinta di un caso concreto, nel 1994, la cooperativa apre a Castel Goffredo una piccola Comunità Alloggio per dare una casa e una famiglia ad un giovane disabile rimasto orfano. La comunità, nel giro di pochi anni, copre tutti i posti disponibili e viene ampliata per accogliere nuovi ospiti in situazione di emergenza.

Anni 2006 - 2012: Avvio progetto innovativo, ampliamento dell'offerta, integrazione e riorganizzazione dei servizi nel Nuovo centro

Nel 2006 una situazione di emergenza dovuta alla scadenza del contratto di affitto dell'edificio utilizzato per il Servizio Diurno e la volontà del Comune di Castel Goffredo, proprietario dell'immobile, di non rinnovare il contratto di locazione, ha portato la Cooperativa a pensare quale potesse essere la strada migliore da intraprendere per superare il momento critico. Da considerare che anche l'immobile sede della Comunità Alloggio nel giro di poco tempo avrebbe dovuto affrontare interventi di adeguamento alle nuove normative regionali. Inoltre da una stima del fabbisogno di servizi per la popolazione disabile del distretto di Asola/Castel Goffredo si evidenziava una capacità recettiva del territorio largamente insufficiente: il Distretto Socio Sanitario di Asola (12 Comuni – circa 50.000 abitanti) disponeva di un solo servizio diurno per disabili gravi in età adulta (17 posti accreditati già occupati già dal 2001) e un solo servizio residenziale (6 posti disponibili, già coperti). I due servizi, gestiti entrambi dalla Cooperativa Sociale Bucaneve di Castel Goffredo, coprivano circa la metà della domanda potenziale stimata dall'ASL. Volendo adeguare ed ampliare l'offerta disponibile, la Cooperativa Bucaneve prende in esame varie soluzioni, approfondisce diverse esperienze, in Italia e in Europa, ed elabora l'ipotesi di costruire una nuova struttura che riunisca e integri al proprio interno i due servizi già esistenti (Centro Diurno e Comunità Alloggio) ampliandone la capacità recettiva. Il nuovo Centro è progettato con moduli flessibili per ampliare la gamma dei servizi e delle prestazioni a favore della popolazione disabile. Si prevede inoltre di favorire la piena integrazione del Centro all'interno della città individuando spazi aperti e fruibili da tutta la cittadinanza. Il Progetto viene condiviso con il Comune di Castel Goffredo che stipula con la Cooperativa un accordo per cedere in diritto di superficie il terreno dove sorgerà il Centro Integrato. La costruzione viene completata nel corso dell'anno 2008. Nel 2009 i servizi esistenti vengono gradualmente trasferiti nella nuova sede e dal 2010 al 2012 vengono progressivamente inseriti gli ospiti in lista d'attesa fino alla copertura dei posti autorizzati.

I servizi della cooperativa hanno una diversa storia e diverse modalità organizzative, ma sono tra loro complementari e accomunati da un'identica cultura: la centralità dell'ospite, l'attenzione ai processi di ascolto e di relazione, la personalizzazione e l'integrazione degli interventi, la tensione costante ad adeguare l'offerta alla domanda (e non viceversa), l'alto investimento nel lavoro e nel servizio. Pur mantenendo distinte le prestazioni e la rendicontazione di ogni servizio, nel corso del 2011, Centro Diurno e Comunità Alloggio proseguono il percorso di riorganizzazione: il personale, gli spazi e gli strumenti di lavoro vengono sempre più utilizzati in modo trasversale e integrato. La completa operatività dell'integrazione dei servizi che avviene nel 2012 è indubbiamente un miglioramento della qualità: personale con orario di lavoro su turno a ciclo completo, competenze trasversali che favoriscono il lavoro di squadra e valorizzano le capacità individuali. A partire da questo obiettivo raggiunto, inizia un percorso formativo che coinvolgerà tutti i livelli della cooperativa. L'obiettivo è quello di realizzare un disegno organizzativo condiviso che tenga le radici nella storia e nel contempo riesca ad allargare le responsabilità gestionali, adeguando la struttura organizzativa, a partire dal livello strategico e direzionale. Il lavoro di squadra e di staff che coinvolge le equipe dei servizi ha l'obiettivo di aumentare spazi di

pensiero ed elaborazione che permettano maggiore consapevolezza del "fare" e crescita della competenza. Nel 2012 le equipe e i livelli direzionali della cooperativa si impegnano nel cercare di rendere esplicito il loro agire quotidiano. Ci si confronta e si ragiona sullo "Stile educativo di Bucaneve": valori e impegni educativi. Il lavoro che si conclude nei primi mesi del 2013, viene presentato al Consiglio di Amministrazione: è un documento che vuole soprattutto sottolineare l'impegno e lo sforzo fatto quotidianamente dalle persone che "gestiscono" la disabilità: "lo stile educativo Bucaneve" va comunque monitorato e sempre elaborato.

Anno 2013 - 2014: Formazione, Avvio servizi in sperimentazione, Approvazione Documento di governance, Rinnovo Cariche, continuità sperimentazione nuovi servizi e inizio adeguamento nuove delibere.

L'anno 2013 è stato caratterizzato da un massiccio investimento in formazione che ha portato tutti i livelli della cooperativa ad una maggiore coesione, ad una migliore consapevolezza di appartenenza e a una crescita professionale collettiva. L'impegno da parte di tutti comunque deve essere costante e necessita sempre di sostegno per essere alimentato.

Verso fine anno viene avviato in via sperimentale il **Servizio di Sostegno alla Famiglia** e la cooperativa aderisce ad un progetto di Regione Lombardia rivolto a persone con patologia riconducibile a disturbi dello spettro autistico. L'assemblea dei Soci nella seduta del 11/11/2013, presa consapevolezza dello scenario politico economico, dei bisogni in evoluzione, accoglie quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione e delibera di costituire una commissione "sviluppo" che si occupi di prendere in esame queste necessità, di valutare modalità e nuove piste d'intervento e di pianificare una o più risposte. Anche nel 2014 è proseguito il percorso formativo per diversi livelli e ruoli della cooperativa, partendo dalla convinzione che la formazione continua sia uno strumento importante sia per la valorizzazione delle risorse umane di qualsiasi organizzazione, sia per la crescita e innovazione dell'organizzazione stessa nella sua azione quotidiana.

Consapevoli della novità forse di anticipare i tempi, ma con l'obiettivo di darsi un metodo di lavoro ed esplicitare un processo, il consiglio di amministrazione propone il "**Documento di governance**" nell'assemblea dei soci del 04/03/2014: documento utile anche come strumento da utilizzare in vista del rinnovo dei membri del consiglio di amministrazione che dovrà avvenire nel maggio 2014.

Tale documento viene approvato nella seduta assembleare del 25/03/2014.

E' continuata la sperimentazione dei nuovi servizi "Sostegno alla Famiglia" e "Autismo". Le nuove normative Regionali del 2014 in materia di esercizio e accreditamento hanno imposto una revisione della documentazione Socio Sanitaria degli ospiti, la predisposizione di Piani, di Procedure e Protocolli e un perfezionamento dell'organigramma con l'inserimento di nuove figure come: Responsabile Miglioramento Qualità, Responsabile del Sistema informativo e Responsabile della parte sanitaria. Quest'ultimo incarico, è stato affidato ad un medico nonostante la normativa prevedesse un operatore sanitario: è stata una scelta e un investimento della cooperativa in un'ottica di miglioramento della qualità dei servizi.

L'adeguamento a queste normative molto complesso e articolato, è iniziato nel 2014 e proseguito anche nel 2015.

Anno 2015 - 2020: Conclusione dell'adeguamento alle nuove delibere, Prosecuzione del percorso formativo, Attivazione del nuovo progetto residenziale "Esperienze di vita autonoma" e Sviluppo di nuovi orizzonti con l'accompagnamento e supporto alle Famiglie sul tema del "Dopo di Noi".

Si è concluso il lavoro di adeguamento alle normative regionali che ha coinvolto tutti i livelli organizzativi e si è definita l'organizzazione delle revisioni periodiche della documentazione socio – sanitaria degli ospiti. Nel 2016 è stato attivato il progetto "Esperienze di Vita Autonoma": servizio destinato a persone disabili che possono, che vogliono valorizzare le loro capacità, le loro potenzialità e sperimentare così, con il supporto necessario, quale grado di autonomia possono raggiungere, al fine di scegliere la residenzialità più adatta per ognuno di loro. Il nuovo servizio è in linea con le riforme degli ultimi anni del sistema socio sanitario che così come hanno imposto un cambiamento organizzativo del sistema passando dal concetto di "cura" al concetto di "prendersi cura" allo stesso modo si passa dal concetto di "ricovero" a quello di "residenzialità". Il progetto è partito come sperimentazione per due anni ed è stato presentato e condiviso con: il Comune di Castel Goffredo, il Distretto di Asola, l'ATS Valpadana, l'ATS di Brescia e Regione Lombardia. Nel 2017 il servizio si è consolidato ed ha ampliato la presa in carico passando da 2 a 3 ospiti inseriti.

Sono proseguiti il servizio di assistenza "ad personam" nella Scuola e al domicilio, e la collaborazione con ATS sul progetto "Autismo". A fine 2017 è iniziato l'accompagnamento e il supporto di Bucaneve alle Famiglie sul tema del "Dopo di Noi": è stato organizzato un incontro in ottobre per spiegare alle Famiglie come accedere al Bando per aver riconosciuti i fondi che permettono di attivare percorsi di accompagnamento all'autonomia, ricoveri di sollievo e sostegno alla residenzialità. Bucaneve ha anche fornito un supporto pratico aiutando le Famiglie nella compilazione delle domande inoltrate ai Piani di Zona di riferimento degli ospiti. Si è creato inoltre un gruppo di lavoro dedicato alla Progettazione degli interventi a supporto del "Dopo di Noi". Il biennio 2018-2019 è stato caratterizzato da un buon andamento dei servizi con il consolidamento degli aspetti legati al miglioramento della qualità della vita di ogni ospite, rispondendo in modo adeguato ai bisogni degli ospiti con un'attenzione particolare anche al contesto familiare. Abbiamo proseguito con il miglioramento dell'interazione tra gli operatori delle varie equipe per definire strategie educative comuni per la presa in carico soprattutto degli ospiti che frequentano entrambi i servizi, con particolare attenzione alla condivisione delle stesse procedure/protocolli assistenziali e sanitari.

Accogliendo le segnalazioni dei lavoratori, si è migliorata la matrice dei turni nel servizio residenziale ed è stato organizzato un importante lavoro sulle procedure assistenziali che ha portato ad una revisione condivisa delle modalità di presa in carico degli ospiti.

Con l'inserimento in organico della figura infermieristica, si è potuto valorizzare anche le figure degli Operatori Socio Sanitari garantendo agli ospiti una presa in carico sanitaria più attenta e vicina ai loro bisogni.

In particolare poi, nell'autunno 2018 è stata allestita all'interno degli spazi Bucaneve una nuova Stanza Multisensoriale "Snoezelen": un ambiente attrezzato con arredi e superfici morbide, dotato di stimoli sonori, olfattivi, visivi e tattili che permette percorsi riabilitativi e

terapeutici particolarmente innovativi, mentre nell'anno 2019 è stato rinnovato il parco mezzi con l'acquisto di un nuovo pulmino attrezzato per permettere una migliore gestione e razionalizzazione del servizio di trasporto protetto degli ospiti.

Anno 2020 - 2021: Gestione della Pandemia Covid e Post Pandemia

Nell'anno 2020 la Cooperativa ha affrontato l'improvvisa Pandemia scoppiata a fine febbraio, mettendo in atto in modo tempestivo e puntuale una serie di azioni per prevenire prima, e gestire poi, l'emergenza sanitaria. Nel rispetto dei protocolli imposti da ATS ha comunque garantito lo svolgersi dei servizi e la continuità della presa in carico degli ospiti e delle loro famiglie, dapprima on line e successivamente in presenza. Bucaneve ha trasformato velocemente l'impostazione delle attività e il modo di operare e ha riorganizzato il CDD in nuclei ristretti con attenzione massima alle norme anti COVID, garantendo il servizio in presenza. La cooperativa ha promosso la campagna vaccinale organizzando in collaborazione con l'ospedale di Asola gli appuntamenti vaccinali per i dipendenti e con il Percorso Delfino di Mantova le vaccinazioni per gli ospiti.

Anno 2022 - 2024: Gestione Post Pandemia – Nuovo Progetto di Ampliamento

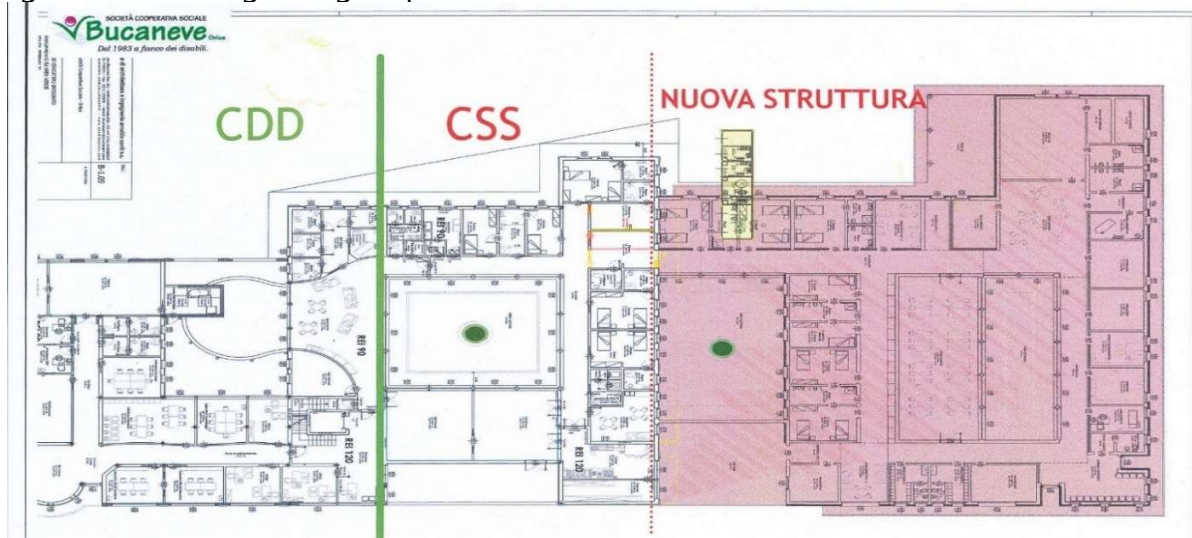
Il 2022 è stato, in buona parte l'anno della ripartenza: abbiamo riprogettato i servizi già attivi e dato il via al percorso di sviluppo che ci vedrà impegnati nel triennio 2024/2026.

All'impegno quotidiano, legato al buon funzionamento dei servizi, si è aggiunto il nuovo obiettivo di ampliamento delle nostre residenze che ci porterà a raddoppiare la capacità ricettiva e a trasformare l'attuale CSS in un servizio a più alta valenza sanitaria.

Questa crescita della Cooperativa è mirata e funzionale a fornire risposte concrete ai bisogni incalzanti rilevati sul nostro territorio e presso le nostre famiglie.

Il progetto di ampliamento prevede la COSTRUZIONE DI UNA NUOVA STRUTTURA RESIDENZIALE ad alta protezione socio-assistenziale e sanitaria, in grado di accogliere persone con disabilità grave ma anche di sperimentare percorsi di autonomia per persone con fragilità meno importanti.

La nuova struttura, con una **superficie aggiuntiva di 1.300 mq**, è collegata in modo armonico e sinergico a quella esistente al fine di poter disporre di un maggior numero di posti e offrire soluzioni personalizzate e appropriate nel rispetto delle diverse fragilità e dei progetti di vita di ogni singola persona disabile.



Una struttura innovativa con attrezzature e soluzioni all'avanguardia sul piano della domotica, del risparmio energetico e dell'interattività.

DOTATA di sistemi e tecnologie di ultima generazione per la cura e la gestione dei diversi bisogni degli ospiti, tutelando e migliorando anche la sicurezza del luogo di lavoro per i dipendenti. CARATTERIZZATA da spazi modulari e flessibili e al contempo in linea con gli standard regionali attualmente previsti per le residenze che accolgono persone con elevati bisogni assistenziali, sanitari e riabilitativi, con ambienti che favoriscono maggior benessere quali ad esempio: *stanza multisensoriale, stanza morbida/relax, spazio verde con piante e fiori.*

I lavori di costruzione sono iniziati ad Aprile 2024 e proseguiranno fino a settembre 2026.

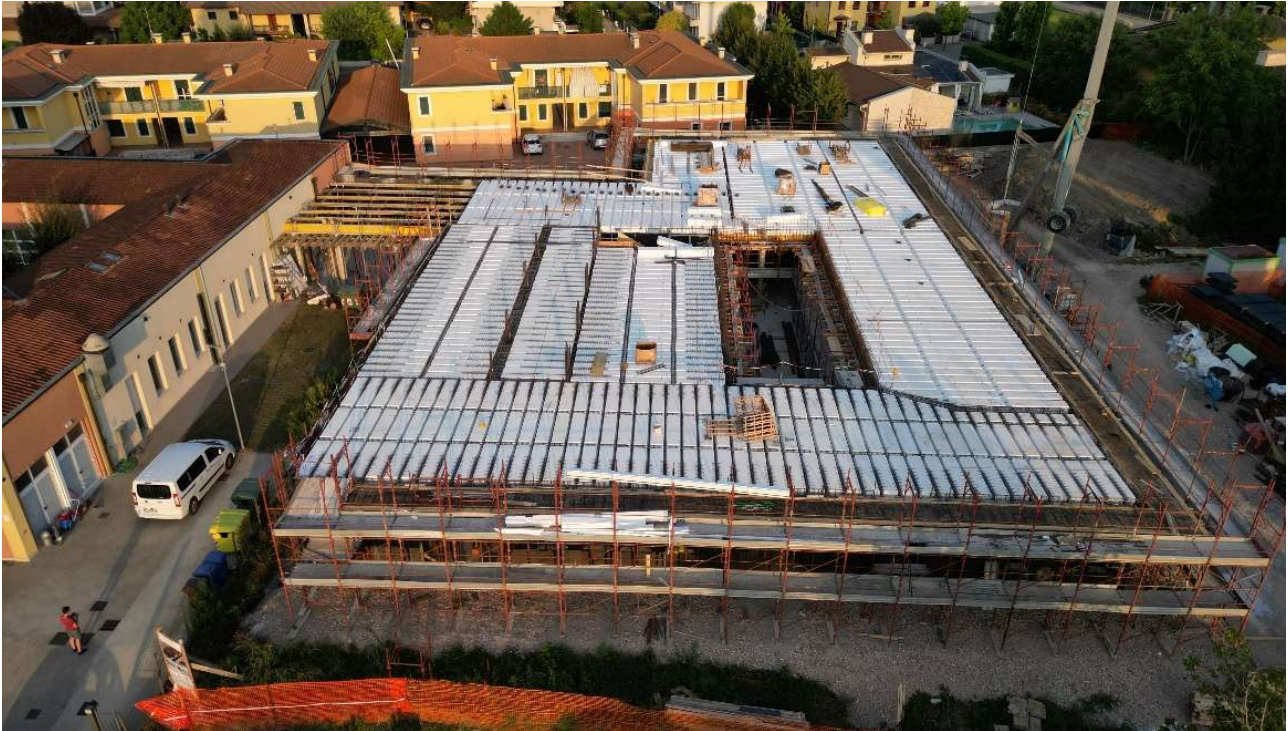


IMMAGINE DEL CANTIERE - SETTEMBRE 2024

Questo PROGETTO del valore di oltre 2.5 milioni di euro, rappresenta un altro passo significativo e testimonia il costante impegno di Bucaneve nel migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie, impostando e plasmando i servizi in risposta ai bisogni che sono in continua evoluzione.

Con l'ampliamento della capacità di accoglienza, sempre più giovani e adulti con disabilità potranno essere assistiti e sarà possibile continuare a garantire:

- **Percorsi di sostegno socio-educativo, socializzazione e accompagnamento alla vita in autonomia** in un'ottica di "Durante e Dopo di noi";
- **Azioni di interscambio famiglia/struttura** per accompagnare e supportare con gradualità l'evoluzione delle singole situazioni;
- **Periodi di sollievo** anche in situazioni ad elevato carico sanitario-assistenziale;
- **Accoglienza temporanea** per fronteggiare situazioni improvvise di gravissima criticità;
- **Accoglienza permanente.**



AMPLIAMENTO (FOTO MARZO 2025)

Anno 2025

Il 2025 è stato un anno particolarmente significativo perché nell'ambito dei lavori di costruzione della nuova struttura è stata gestita l'interferenza del cantiere all'interno del servizio CSS.

Nel periodo tra luglio e dicembre è stato costruito il corridoio di collegamento tra l'attuale servizio residenziale CSS e la nuova struttura. Per tutelare il benessere degli ospiti e dei lavoratori sono state organizzate e pianificate nei dettagli tutte le fasi dei lavori, previa richiesta di autorizzazione ad ATS, coinvolgendo anche l'équipe del servizio.

I lavori si sono svolti nel pieno rispetto sia degli standard organizzativi e strutturali previsti dalle DGR di Regione Lombardia sia del DLgs. 81/2008. Sono stati rispettati i tempi previsti e l'obiettivo fissato, di non avere interferenze che potessero compromettere il servizio in funzione, è stato pienamente raggiunto. Sono proseguiti i lavori per la realizzazione degli impianti elettrici con la posa delle tubazioni e predisposti gli allacci ai quadri elettrici. E' stato installato l'impianto fotovoltaico e sono proseguiti quelli relativi agli impianti idro-termo-sanitari.

Rispettando il cronoprogramma che ci siamo prefissati sono stati stipulati i contratti con i fornitori ed in particolare: impianti di ossigeno, scelta dei materiali per la pavimentazione interna e gli artigiani per la posa.

Sono proseguiti gli appuntamenti con i funzionari di Regione Lombardia e ATS Valpadana: sono stati incontrati i responsabili di ATS Valpadana per la condivisione delle fasi di avanzamento del nuovo progetto e accolto in Bucaneve un membro del Consiglio di Regione Lombardia.

E' stata organizzata un'assemblea dei soci e una riunione dei dipendenti con visite guidate sul cantiere per aggiornamenti in merito all'avanzamento dei lavori.

A fine novembre è stato prorogato l'accreditamento attualmente in vigore con i Piani di Zona di Mantova e le tariffe socio assistenziali a carico dei relativi Comuni, da gennaio 2026, sono state incrementate del 1,5% come da indice FOI/ISTAT (percentuale che rappresenta la media di incremento del periodo gennaio-ottobre 2025).

Sono stati puntualmente effettuati i controlli di gestione con cadenza quadrimestrale al fine di monitorare i costi ed i ricavi dei vari centri di costo della cooperativa.

Nel 2025 la Direzione ha proposto la revisione del regolamento della lista d'attesa: revisione che è stata approvata prima in Cda e poi in Assemblea dei soci, che permette una gestione più coerente con i bisogni degli ospiti di Bucaneve, garantendo una priorità di accesso agli ospiti che sono già inseriti nei servizi Bucaneve.

Anche nel 2025 la nostra Cooperativa ha raggiunto tutti gli obiettivi previsti dal Premio Territoriale di Risultato, ed ha riconosciuto ai lavoratori il compenso economico previsto dal contratto Nazionale. Altresì a tutti i dipendenti è stata riconosciuta una gratifica Natalizia con una cifra importante.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La governance di Bucaneve è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo statuto:

ASSEMBLEA DEI SOCI

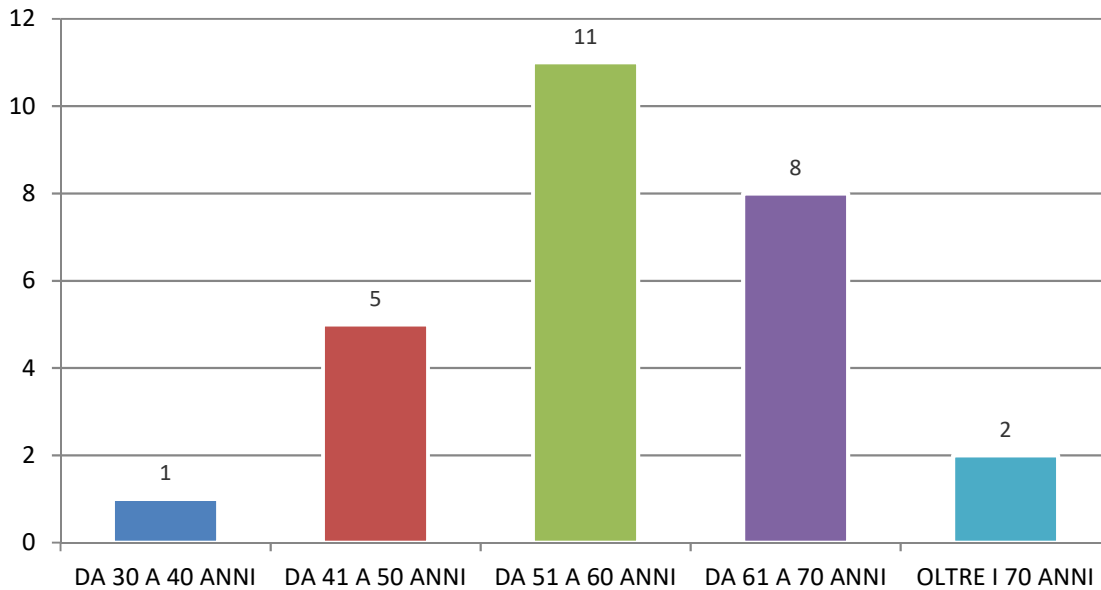
La compagine sociale a fine 2025 si compone di 27 soci.

Il numero dei soci lavoratori è rimasto invariato: abbiamo avuto un'entrata a marzo e un'uscita a luglio. I soci fruitori sono diminuiti a causa dell'uscita di un socio a novembre. E il numero dei soci volontari è rimasto invariato.

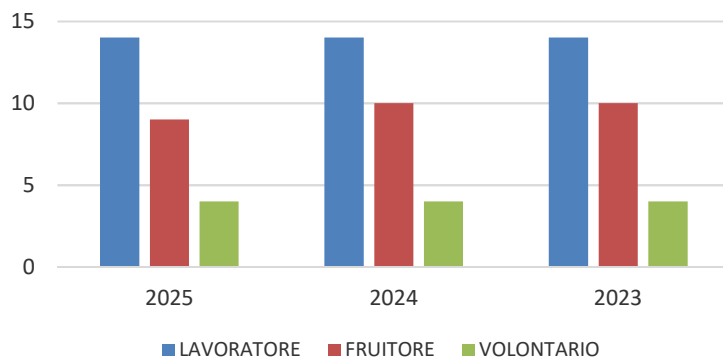
Tipologia di Soci	al 31/12/2025	al 31/12/2024	al 31/12/2023
Lavoratori	14	14	14
Fruitori	9	10	10
Volontari	4	4	4
Soci a fine anno	27	28	28
Genere Soci	al 31/12/2025	al 31/12/2024	al 31/12/2023
Maschi	6	6	6
Femmine	21	22	22
Totale	27	28	28

I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente della base sociale (52%) e prevale la componente femminile (78%). L'età media dei soci è di 57 anni.

SOCI 2025: FASCE DI ETÀ'



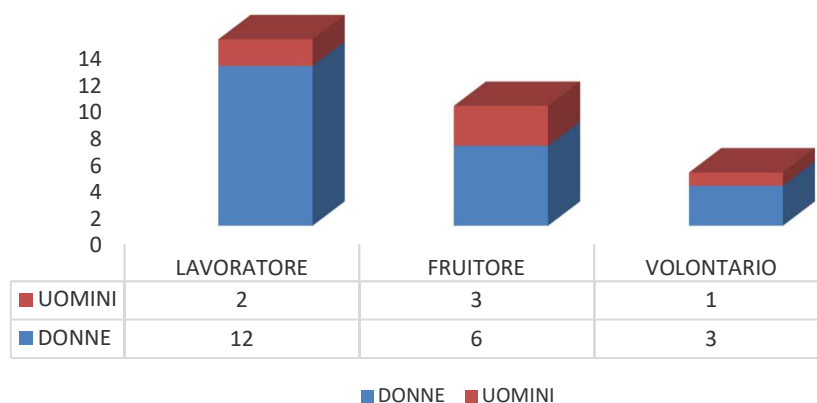
COMPOSIZIONE BASE SOCIALE NEL TEMPO



Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	partecipazione	deleghe
------	-----------	------	-----------	----------------	---------

GENERE SOCI PER CATEGORIA ANNO 2025



2023	1/2023	30/05/2023	5	64%	4
2023	2/2023	04/12/2023	3	43%	0
2024	1/2024	28/05/2024	4	46%	0
2025	1/2025	15/05/2025	5	52%	0
2025	2/2025	28/10/2025	3	59%	0

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: Nessun membro del C.d.A. è legato da un grado di parentela con altro consigliere.

Nome e Cognome amministratore	Data nomina	Numero mandati	Cariche sociali
FANELLI MARIA	30/05/2023	10	PRESIDENTE
CIMAROSTI LUCA	30/05/2023	4	VICE PRESIDENTE
GHIROLDI MARINA	30/05/2023	8	CONSIGLIERE
SALOMONI ROBERTA	30/05/2023	3	CONSIGLIERE
LUCIANA CHITO'	30/05/2023	1	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo, a cui l'assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa. E' eletto dall'assemblea dei soci, dura in carica 3 anni ed è rieleggibile. Il Consiglio di Amministrazione nella prima riunione del nuovo mandato elegge al suo interno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale C.d.A. è stato eletto a maggio 2023 e dura in carica fino all'approvazione del bilancio anno 2025. Non sono previsti indennizzi per la carica di amministratore.

N. di CdA/anno e partecipazione media

Nell'anno 2025 il CdA si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

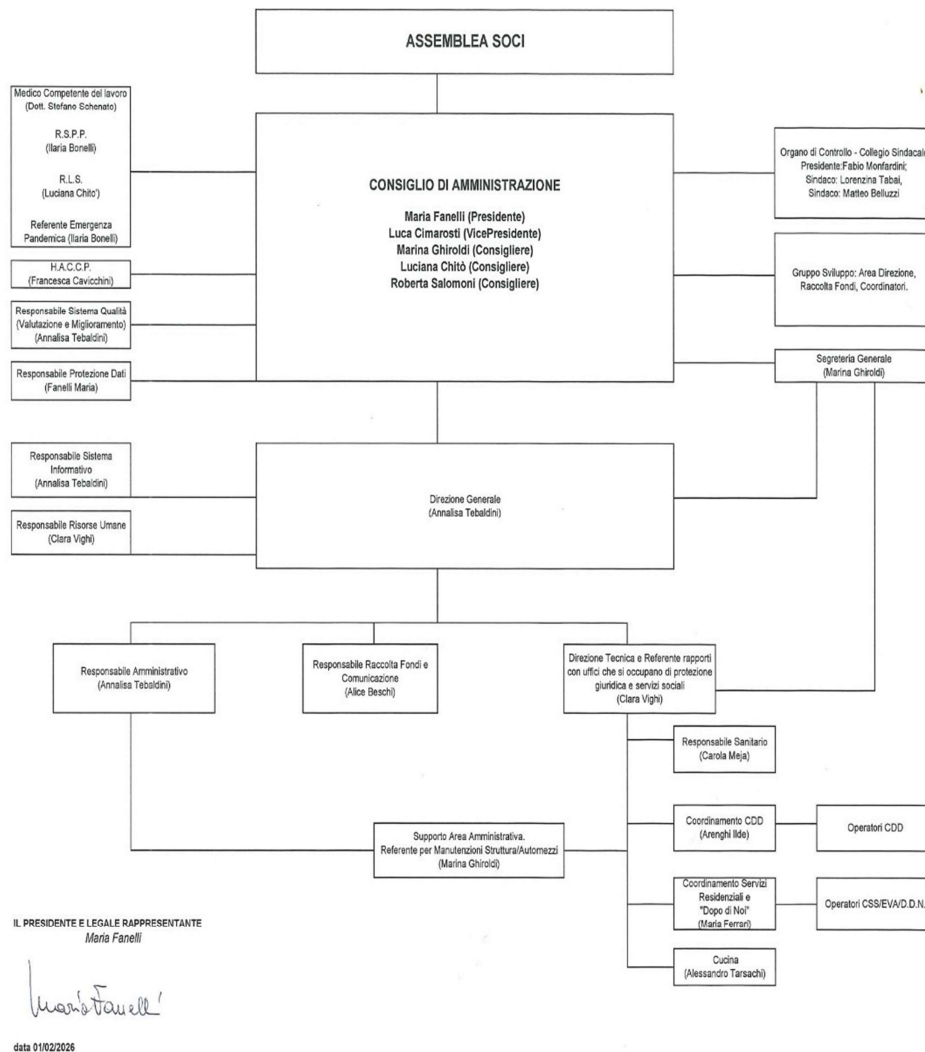
COLLEGIO SINDACALE

L'organo di controllo di Bucaneve è formato da 3 revisori contabili in carica e 2 supplenti. L'organo di controllo è stato ri-eletto all'unanimità dall'assemblea dei soci del 15/05/2025 e resterà in carica per un nuovo triennio.

ASSETTO ORGANIZZATIVO: Organigramma

L'assetto organizzativo è definito dall'organigramma dove sono identificate le funzioni e le responsabilità della struttura aziendale.

BUCANEVE: ORGANIGRAMMA ANNO 2026



5. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

I **principali stakeholder** della Cooperativa sono i seguenti:

- **INTERNI:** Assemblea soci, lavoratori, volontari, ospiti dei servizi
- **ESTERNI:**
 - pubblica amministrazione (ATS, enti locali, altri committenti pubblici);
 - altri soggetti del no profit locale, regionale, nazionale;
 - scuole e università;
 - fornitori, banche e fondazioni
 - territorio e comunità locale/collettività;

Il Bilancio sociale della Cooperativa riporta ogni anno una **RELAZIONE**

SOCIALE, finalizzata a rendicontare la rispondenza agli impegni assunti dalla Cooperativa nei confronti dei propri stakeholder, la rispondenza ai loro interessi ed alle loro aspettative, riportando

alcuni dati ed indicatori relativi alle politiche e agli interventi della Cooperativa nell'anno di riferimento.

Chiarire gli esiti permette il giudizio sulla premessa dei valori e sulle performance, in ottica di continuo miglioramento.

6. MODALITA' E STRUMENTI PRINCIPALI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

a) Azioni di tipo informativo

Sito internet: www.cooperativabucaneve.it.

Bilancio sociale: approvato dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito.

Pagina Facebook e Instagram: pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa

Carta dei servizi: pubblicata sul sito e consegnata a tutte le persone interessate ai servizi della Cooperativa

Esposizione di locandine e materiale informativo relativo ad eventi e progetti

Giornalino semestrale di aggiornamento alle famiglie: informazioni sulle attività e sulla vita interna della Cooperativa, redatto dallo staff interno.

Altre informazioni o inviti alla partecipazione agli eventi sono diffusi presso il personale, i soci e famiglie tramite strumenti informativi (mail, WhatsApp)

Convocazioni assemblee soci: via mail o via posta.

b) Azioni bidirezionali di dialogo

- Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa, attraverso:
 - partecipazione a tavoli tematici, nonché a progetti ed eventi sul territorio di riferimento
 - restituzione sulla soddisfazione del personale, degli utenti e dei familiari durante equipe di servizio e riunioni con le famiglie.

c) Iniziative di partnership

- Bucaneve promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire a estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. Inoltre negli anni la Cooperativa ha cercato di radicarsi nel territorio di appartenenza, attraverso la creazione di relazioni di collaborazione e di scambio con gli enti locali e con le associazioni del territorio.
- Inoltre Bucaneve tiene relazioni con **la Committenza** partecipando ai seguenti tavoli:
- **Tavoli tematici organizzati dal Piano di Zona di Asola e da ATS Valpadana**
- **Tavoli di coordinamento:** coordinamento Enti Gestori Co.Se.di Mantova, Intergruppo specifico sulla gestione dei servizi.

d) Azioni di tipo consultivo:

gli strumenti principali sono la raccolta di:

- Segnalazioni eventi sentinella: a disposizione dei dipendenti
- Schede di reclamo/suggerimenti a disposizione degli utenti/famiglie
- Rilevazione della soddisfazione: dipendenti e ospiti/famiglie

7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

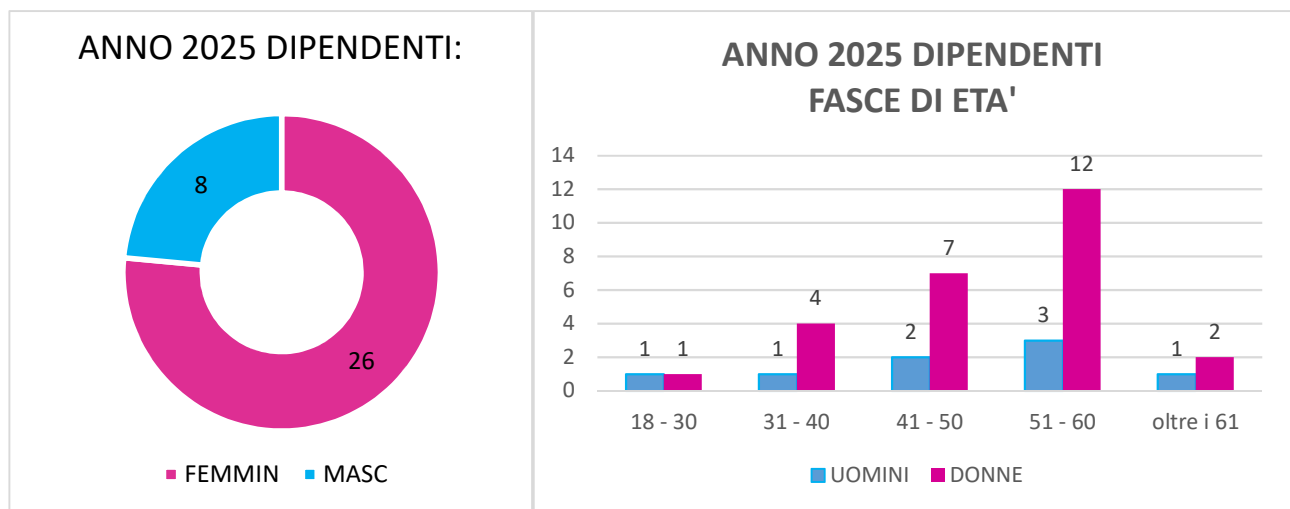
In questa sezione vengono riportati i dati relativi al personale che ha operato nella Cooperativa con una retribuzione oppure a titolo di volontariato. Sono inoltre evidenziate le attività di formazione che nell'anno 2025 sono state realizzate.

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

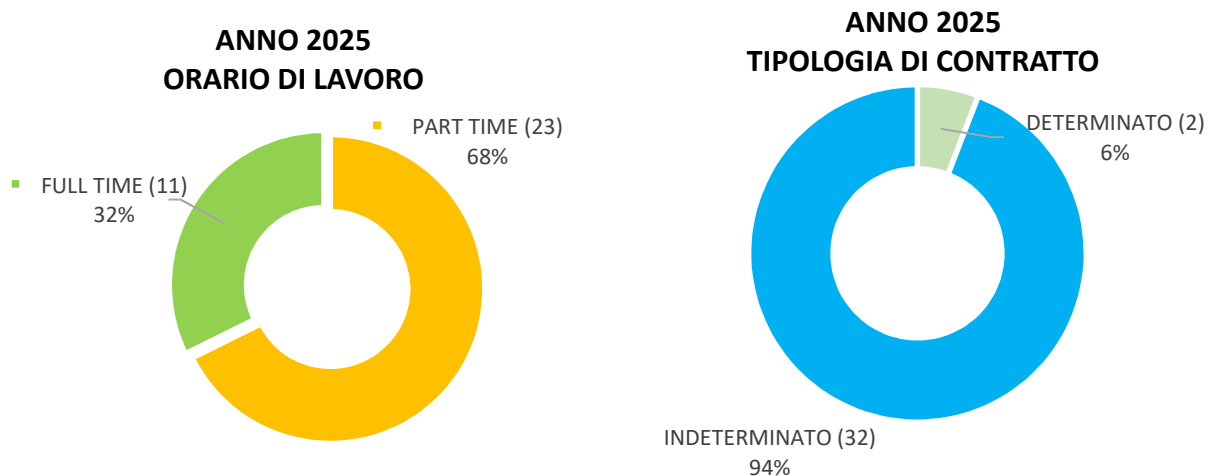
DIPENDENTI E COLLABORATORI

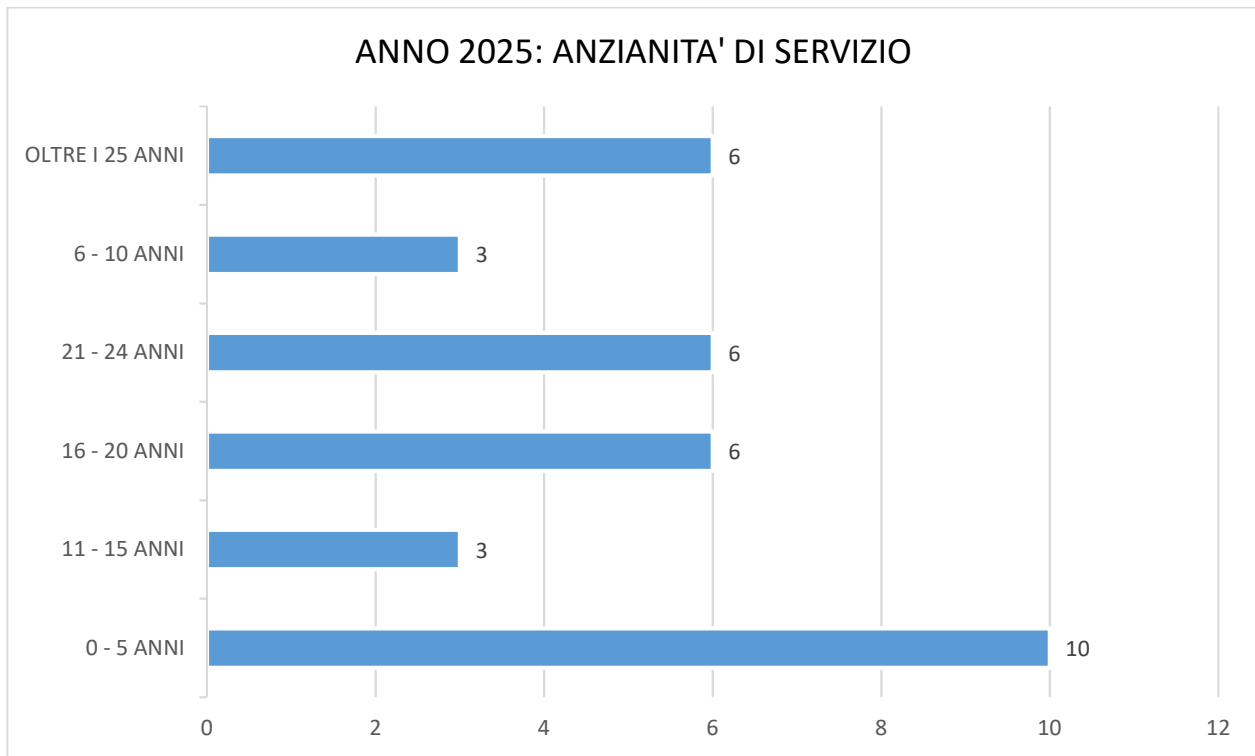
A fine 2025 lavoravano in Bucaneve **34 dipendenti** con le caratteristiche sotto riportate, più tre collaboratori con Partita IVA (responsabile sanitario, la fisioterapista e il responsabile delle risorse tecnologiche).

Tra i dipendenti prevale la componente **femminile (76%)** e il 74% dei lavoratori è occupato da più di 6 anni.



L'età anagrafica media dei dipendenti è di **48 anni**;





L'utilizzo del part-time in Bucaneve è una risposta ad esigenze di flessibilità dei nostri dipendenti, in maggioranza donne, che per poter conciliare lavoro e famiglia chiedono una riduzione dell'orario di lavoro.

N.	Dipendenti anno 2025	N.	Dipendenti anno 2024
34	Totale lavoratori occupati	34	Totale lavoratori occupati
8	di cui maschi	9	di cui maschi
26	di cui femmine	25	di cui femmine

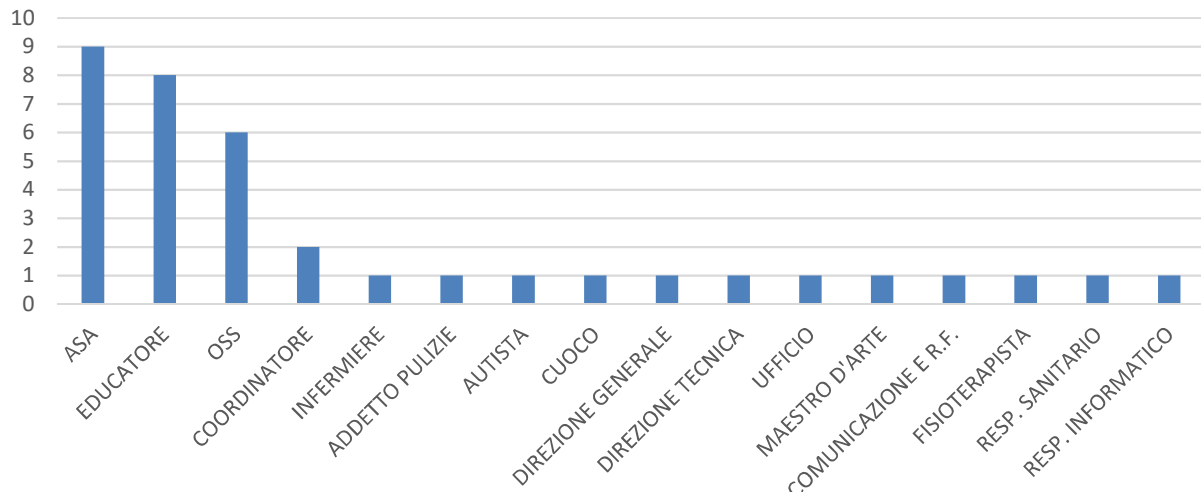
Assunzioni/Stabilizzazioni:

Nell'anno 2025 la Cooperativa ha effettuato l'assunzione di una educatrice e una operatrice socio sanitaria e inoltre ha trasformato due contratti da tempo determinato a indeterminato. Si sono dimessi un infermiere e una educatrice **e il numero totale dei dipendenti è rimasto invariato.**

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti indeterminato		
8	di cui maschi	5	3
24	di cui femmine	5	19
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

ADDETTI E RUOLI COMPRESI CONSULENTI ESTERNI



N.	Consulenti esterni
3	Totale
1	di cui maschi
2	di cui femmine



Interessante evidenziare che Bucaneve, attraverso convenzioni con gli istituti e le università e il CPS, nel 2025 ha accolto **4 studenti** (2 dall'Università e 2 PCTO) e **2 tirocinanti** che hanno praticato all'interno dei servizi la loro esperienza.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	10.920,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

Indichiamo di seguito il confronto fatto sulla base della retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno effettiva dei lavoratori presenti in azienda anno 2024.

Minima: 18.671,72 euro lorda annua – tempo pieno
Massima: 34.358,04 euro lorda annua – tempo pieno

Attività di formazione realizzate nel 2025

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità. ***Il piano formativo è stato valutato dai dipendenti come un valido strumento che ha risposto pienamente ai bisogni esplicitati.***

Indichiamo di seguito gli argomenti del piano formativo:

- **SUPERVISIONE CLINICA E METODOLOGICA DI SINGOLI CASI PER OPERATORI DEI SERVIZI IN RISPOSTA AL CAMBIAMENTO CONTINUO DEI BISOGNI DEGLI OSPITI. UMANIZZAZIONE DELLE CURE**

Si sono tenuti **7 incontri** di 2 ore per ogni equipe.

La supervisione clinica su casi consente agli operatori di rielaborare e confrontare le proprie modalità di intervento e i propri vissuti nella relazione con i colleghi, con gli ospiti e con le famiglie. La supervisione è uno spazio fisico e di pensiero: la metodologia impiegata prevede la discussione collettiva di un caso presentato da un operatore, partendo dalla sua analisi sociale e clinica, discutendo obiettivi e strategie di intervento del servizio, discussione di strategie per la risoluzione di criticità. Questa formazione è stata valutata dal personale molto positivamente tanto da chiederne una continuità nel tempo.

- **MASTER IN COORDINAMENTO DEI SERVIZI.**

Il master a cui stanno partecipando le 2 coordinatrici, ha come obiettivo generale quello di offrire un percorso che permetta di acquisire e consolidare le funzioni di coordinamento, per svolgere un'attività professionale di direzione, di programmazione e di controllo di servizi socio sanitari.

Il master è iniziato nel settembre 2025 e terminerà il 21 di marzo 2026. Le coordinatrici stanno regolarmente frequentando i moduli previsti esprimendo soddisfazione per il percorso che hanno intrapreso e riuscendo a garantire **un'immediata applicazione pratica delle nozioni acquisite.**

- **MOVIMENTAZIONE DEI CARICHI**

Alla luce delle crescenti necessità di movimentazione degli ospiti si è ritenuto necessario pianificare nel corso dell'anno 4 incontri con la nostra fisioterapista, allo scopo di far acquisire e/o aggiornare le conoscenze inerenti i rischi derivanti da un'errata movimentazione degli ospiti non autosufficienti, con l'individuazione degli ausili e il loro corretto utilizzo, le principali tecniche di corretta movimentazione, al fine di prevenire i rischi di patologie muscolo-scheletriche e le malattie professionali. Il percorso formativo ha riscosso un buon grado di gradimento da parte di tutto il personale

- **COME ALIMENTARE IL PAZIENTE DISFAGICO**

La presenza nei nostri servizi di sempre più ospiti che presentano la condizione di disfagia, ha reso necessario la pianificazione di una formazione per approfondire questo tema con particolare attenzione alla corretta preparazione dei cibi, corretta postura, corretta somministrazione dei pasti. Questa formazione si è tenuta nel mese di maggio 2025, 1 incontro di 2 ore. La formazione sulla disfagia è stata valutata positivamente, con particolare apprezzamento per gli aspetti pratici relativi alla consistenza del cibo per i singoli ospiti che necessitano di particolare attenzione.

- **CORSO SNOEZELLEN E SEMINARIO SULLA MULTISENSORIALITÀ:**

Nel marzo 2025 una dipendente del CDD ha partecipato al seminario sulla "Multisensorialità Snoezelen". Nel mese di novembre 2025 due dipendenti (una del servizio CDD ed una del servizio CSS) hanno partecipato al corso Snoezelen con il riconoscimento degli ECM. Entrambe le offerte formative hanno dato ai partecipanti la possibilità di conoscere i contenuti teorici e le applicazioni metodologiche dell'approccio Snoezelen nei suoi vari ambiti di applicazione, per le professioni d'aiuto. La formazione ha ottenuto feedback ottimo, con particolare apprezzamento per gli stimoli pratici che sono stati suggeriti.

- **AGGIORNAMENTO FORMAZIONE OBBLIGATORIA D.Lgs 81/09**

Nel 2025, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, si sono tenute le seguenti formazioni: Webinar sull'Accordo stato regioni 2025 valido come aggiornamento dirigente di 2 ore rivolto alla direzione tecnica. Corso di aggiornamento Pronto Soccorso aziendale di 4 ore per ogni equipe per un totale di 8 ore; Aggiornamento RLS , 1 incontro di 3 ore

- **FORMAZIONE ALLA RESPONSABILE DELLA COMUNICAZIONE E RACCOLTA FONDI**

Bucaneve ha riscontrato il bisogno di strutturare una campagna di raccolta fondi che permetta di raggiungere nel medio periodo la sostenibilità economica del nuovo progetto di ampliamento.

L'assunzione di una nuova responsabile in questo ambito, ha reso necessario la pianificazione di un percorso di formazione che supportasse la Sua crescita, dandole competenze per strutturare, potenziare le campagne di raccolte fondi, integrando le sue competenze di marketing e tecniche di comunicazione.

Sono stati pianificati 12 incontri di 1,5 ore e la partecipante ha dichiarato un arricchimento professionale significativo, ha potenziato le sue competenze e ha espresso soddisfazione per la qualità degli spunti pratici.

La direzione ha partecipato a 3 giornate di formazione organizzate dall'Azienda Ai Servizi alla Persona dell'Asolano ASPA inerenti il tema dell' inclusione della persona disabile e sulla prospettiva ed evoluzione dei servizi sulla disabilità (L.227/21 e D.Lgs 62/24)

VOLONTARI:

Natura delle attività svolte dai volontari

In cooperativa è promossa la presenza di volontari, che non sostituiscono il ruolo degli operatori ma si integrano a supporto in alcuni ambiti di attività quali: accompagnamento sui mezzi, supporto per uscite e per il tempo libero, piccole manutenzioni e cura della casa. La frequenza è variabile in base alle disponibilità del volontario.

Grazie all'Associazione Il Sole, attiva da più di 10 anni, nel corso del 2025, sono stati 10 i volontari che hanno sostenuto attivamente la Cooperativa con il proprio apporto gratuito, unendosi al supporto offerto dai 4 soci volontari della Cooperativa. Queste collaborazioni volontarie hanno messo a disposizione dell'organizzazione professionalità e competenze qualificate, hanno contribuito a migliorarne la qualità e hanno concorso al buon funzionamento generale della Cooperativa. Oltre ai volontari sopra indicati si registrano anche i "Lavori di pubblica utilità/Messa alla Prova": grazie alla convenzione con il Tribunale di Mantova, da alcuni anni, Bucaneve accoglie persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità/messa alla prova.

Nel corso dell'anno 2025 sono state 7 le persone che hanno svolto in Bucaneve il loro servizio, come disposto dal giudice.

Non sono previsti rimborsi per i volontari: svolgono le loro prestazioni in modo gratuito.

Attraverso poi, le convenzioni con gli istituti e le università e il CPS, nel 2025 la cooperativa ha accolto 4 studenti, 2 dall'Università e 2 dalle Scuole Superiori, e 2 tirocinanti che hanno praticato all'interno dei servizi la loro esperienza.

Non sono previsti rimborsi per i volontari: svolgono le loro prestazioni in modo gratuito.

8. SERVIZI ATTIVI DELLA COOPERATIVA

La Gestione dei Servizi

I servizi gestiti dalla Cooperativa sono: CDD Centro Diurno Disabili "Il Mosaico", CSS Comunità Socio Sanitaria "L'Approdo" entrambi servizi accreditati da Regione Lombardia. Appartamento "E.V.A" Esperienze di Vita Autonoma e il Sostegno alle Famiglie.

Nell'anno 2025 i piani delle attività di tutti i servizi sono stati aggiornati coerentemente con i bisogni degli ospiti, con le proposte delle équipe e degli staff sanitari/riabilitativi, tenendo in considerazione anche i suggerimenti raccolti dalle famiglie attraverso i questionari di gradimento.

I fascicoli personali degli ospiti, sono stati puntualmente revisionati e l'impostazione è stata condivisa con le famiglie e con le assistenti sociali dei comuni di provenienza degli ospiti.

La personalizzazione della cura è garantita dalla presenza di équipe multidisciplinari (composte da medico, infermiera, fisioterapista, pedagogo, educatori ed operatori assistenziali) oltre a consulenti e formatori esterni come psicologi e psichiatri.

Nell'ottica di prevenzione del rischio di patologie da sovraccarico connesse alle attività lavorative e del rischio di movimentazione degli ospiti, sono stati organizzati interventi

formativi con la fisioterapista, fondamentali per garantire il benessere degli ospiti e la salute dei lavoratori: l'uso corretto degli ausili e l'addestramento pratico per garantire l'apprendimento delle corrette tecniche di movimentazione e di postura e la verifica di quanto affrontato.

E' proseguita la consulenza con il nutrizionista che ha introdotto uno schema di menù sia invernale che estivo per garantire un'alimentazione bilanciata e personalizzata per le esigenze degli ospiti.

In merito alla Gestione dei comportamenti problema è stata attivata la consulenza con una professionista esterna che ha fornito le strategie e gli strumenti di intervento al fine di gestire casi complessi e problematici.

La Direzione ha richiesto l'implementazione di un software per la gestione della cartella informatizzata, non solo come scelta tecnologica ma anche perchè rappresenta lo strumento fondamentale per una presa in carico complessiva e personalizzata dell'ospite e una ottimizzazione dei tempi di lavoro degli operatori.

Nel 2025 sono stati effettuati gli incontri con alcune ditte specializzate nella fornitura del software in oggetto, valutati i preventivi e scelto il programma più adatto alle esigenze di Bucaneve; nel 2026 verrà implementato il nuovo programma.

Infine in conformità alle DGR di Regione Lombardia, sono state regolarmente aggiornate le procedure aziendali, la documentazione Privacy e il Piano Operativo Pandemico.

➤ **CENTRO DIURNO DISABILI "IL MOSAICO"**

Il Servizio Diurno è quello "storico" della cooperativa funzionante dal 1983. E' rivolto a persone con disabilità acquisite, disabilità congenite, disturbi del comportamento tra cui l'autismo.

Nel mese di settembre 2025, il servizio ha visto la dimissione di 1 ospite e il contestuale inserimento di un altro ospite garantendo quindi il funzionamento del servizio con la massima capienza di 30 ospiti sostanzialmente per tutto l'anno. La lista d'attesa è stata aggiornata, ha visto e l'uscita di 1 persona che è stata inserita in un altro servizio diurno e, con l'inserimento di 4 nuovi nominativi si è raggiunto il numero di 13 persone. E' compito della coordinatrice compilare le schede settimanali predisposte al fine di avere sotto controllo la situazione e garantire il minutaggio previsto dagli standard di Regione Lombardia, verificato nel corso delle ispezioni di ATS VALPADANA. Da sottolineare che il minutaggio offerto da Bucaneve agli ospiti nel corso dell'anno ha costantemente superato il limite stabilito dalle normative regionali. La coordinatrice del CDD inoltre, ha partecipato al corso on line sul tema "Disturbi del comportamento: valutare ed intervenire con efficacia" con l'obiettivo di acquisire i principi, le procedure e le strategie da utilizzare per l'inquadramento, la valutazione ed il trattamento dei disturbi del comportamento.

Per quanto riguarda le attività del servizio, nel 2025 è continuata quella della piscina, la collaborazione con professionisti esterni per il progetto di MUSICOTERAPIA, è stata introdotta una nuova collaborazione per l'attività di ARTETERAPIA. Sono state inoltre pianificate diverse attività in collaborazione con le associazioni del territorio.



➤ **COMUNITÀ SOCIO SANITARIA**

E' un servizio residenziale, in continua trasformazione per rispondere, in tempo reale ed efficace, alle esigenze degli ospiti che manifestano una necessità di maggiore assistenza, anche sanitaria.

Il decimo posto è stato occupato definitivamente a fine maggio 2025, con l'inserimento dell'ospite che ormai da mesi lo stava utilizzando per sollievi/emergenze. Con questo inserimento, la CSS ha raggiunto la massima capienza e al momento non potrà garantire periodi di sollievo e/o ricoveri per emergenze.

Nel settembre 2025 vi è stata la dimissione di un'ospite che, per un peggioramento della sua situazione, ha richiesto l'inserimento in servizio ad alta valenza sanitaria. Questo posto è stato occupato, a ottobre da un ospite proveniente dal nostro Servizio E.V.A. L'ospite aveva evidenziato la necessità di un servizio più "strutturato" e assistenziale rispetto all'appartamento e, in accordo con la famiglia e con il Comune è stato inserito nella nostra CSS.

La lista d'attesa è stata aggiornata e attualmente sono 12 i nominativi iscritti.

A seguito della dimissione della figura dell'infermiere, vista la difficoltà a reperire un'altra figura sanitaria in sostituzione, è stato ampliato l'orario di lavoro all'infermiera già presente nell'organico della cooperativa, strutturando il nuovo orario in modo che potesse essere presente anche nella fascia serale.

Per migliorare l'efficacia degli strumenti di comunicazione e la qualità dell'assistenza, è stato creato un "registro sanitario" per una condivisione delle informazioni tra gli operatori e le figure sanitarie al fine di garantire la continuità delle cure e la gestione tempestiva degli eventuali cambiamenti nello stato di salute degli ospiti della residenza.

La matrice della turnazione è monitorata costantemente dalla Direzione e dal Coordinatore, poiché presenta criticità dovute alla difficoltà nel reperire risorse da assumere per le necessarie sostituzioni. Si mantiene attiva la flessibilità nell'uso del personale della CSS, impiegato anche negli altri servizi.

Diverse sono le attività che si svolgono nella Comunità: manuali espressive, ma anche che riguardano la salute e la promozione del benessere; ludico motorie e di interazione con la comunità; cura della casa e dell'ambiente.



➤ **ESPERIENZE DI VITA AUTONOMA**

Il servizio è realizzato in un appartamento di circa 140 mq. situato al primo piano del Centro Bucaneve e può accogliere fino a 5 persone anche se, nella realtà oggi per dinamiche relazionali degli ospiti presenti, sarebbe molto impegnativo accogliere altri ospiti e sicuramente non femminili.

Questo servizio è iniziato a settembre 2016 ed è tutt'ora classificato come progetto in sperimentazione. Gli ospiti, sono regolarmente supervisionati dal personale educativo. Sono presenti e costantemente aggiornati i progetti educativi individualizzati. Gli obiettivi vertono al mantenimento delle abilità acquisite, al potenziamento delle stesse nelle aree individuate nel progetto e al consolidamento delle relazioni positive tra gli ospiti.

I residenti attuali sono 3: un ospite è stato dimesso un fine ottobre per il suo peggioramento generale fisico e cognitivo/psichico, che ha comportato l'inserimento in una soluzione più protetta quale la nostra comunità socio sanitaria.

L'età media degli ospiti è di 50 anni. Due ospiti provengono dal Comune di Castel Goffredo, uno dal Comune di Calvisano (BS). All'interno del servizio opera personale educativo, coordinato dal Responsabile dei Servizi Residenziali

➤ **SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**

Questo è un servizio non contemplato da normative regionali ma nella quotidianità viene messo in atto da tempo da Bucaneve, poiché ritenuto parte integrante dei servizi

accreditati e quindi fondamentale per garantire efficacia e qualità delle prestazioni. Si occupa di fornire un supporto alle famiglie che si trovano in situazioni critiche e di difficile gestione. E' indispensabile interagire con ascolto e sostegno delle famiglie degli ospiti dei servizi per superare le criticità e ricostruire un equilibrio tra disabile, famiglia, comunità e rete dei servizi. Nel periodo pandemico ma anche nell'ultimo anno si è constatato che le situazioni di emergenze sanitaria e familiari non sono più tali ma sono diventate parte della quotidianità e Bucaneve cerca attivarsi velocemente e fornire il sostegno necessario.

E' una necessità che le famiglie non esitano a manifestare, riconoscendo in Bucaneve un interlocutore affidabile a cui appoggiarsi per trovare risposte.

OBIETTIVI REALIZZATI NELL'ANNO 2025:

Il 2025 è stato un anno particolarmente significativo perché nell'ambito dei lavori di costruzione della nuova struttura è stata gestita l'interferenza del cantiere all'interno del servizio CSS.

Nel periodo tra luglio e dicembre è stato costruito il corridoio di collegamento tra l'attuale servizio residenziale CSS e la nuova struttura. Per tutelare il benessere degli ospiti e dei lavoratori sono state organizzate e pianificate nei dettagli tutte le fasi dei lavori, previa richiesta di autorizzazione ad ATS, coinvolgendo anche l'équipe del servizio.

I lavori si sono svolti nel pieno rispetto sia degli standard organizzativi e strutturali previsti dalle DGR di Regione Lombardia sia del DLgs. 81/2008. Sono stati rispettati i tempi previsti e l'obiettivo fissato, di non avere interferenze che potessero compromettere il servizio in funzione, è stato pienamente raggiunto. Sono proseguiti i lavori per la realizzazione degli impianti elettrici con la posa delle tubazioni e predisposti gli allacci ai quadri elettrici. E' stato installato l'impianto fotovoltaico e sono proseguiti quelli relativi agli impianti idro-termo-sanitari.

Rispettando il cronoprogramma che ci siamo prefissati sono stati stipulati i contratti con i fornitori ed in particolare: impianti di ossigeno, scelta dei materiali per la pavimentazione interna e gli artigiani per la posa.

Sono proseguiti gli appuntamenti con i funzionari di Regione Lombardia e ATS Valpadana: sono stati incontrati i responsabili di ATS Valpadana per la condivisione delle fasi di avanzamento del nuovo progetto e accolto in Bucaneve un membro del Consiglio di Regione Lombardia.

E' stata organizzata un'assemblea dei soci e una riunione dei dipendenti con visite guidate sul cantiere per aggiornamenti in merito all'avanzamento dei lavori.

A fine novembre è stato prorogato l'accreditamento attualmente in vigore con i Piani di Zona di Mantova e le tariffe socio assistenziali a carico dei relativi Comuni, da gennaio 2026, sono state incrementate del 1,5% come da indice FOI/ISTAT (percentuale che rappresenta la media di incremento del periodo gennaio-ottobre 2025).

Sono stati puntualmente effettuati i controlli di gestione con cadenza quadrimestrale al fine di monitorare i costi ed i ricavi dei vari centri di costo della cooperativa.

Nel 2025 la Direzione ha proposto la revisione del regolamento della lista d'attesa: revisione che è stata approvata prima in Cda e poi in Assemblea dei soci, che permette una gestione

più coerente con i bisogni degli ospiti di Bucaneve, garantendo una priorità di accesso agli ospiti che sono già inseriti nei servizi Bucaneve.

Anche nel 2025 la nostra Cooperativa ha raggiunto tutti gli obiettivi previsti dal Premio Territoriale di Risultato, ed ha riconosciuto ai lavoratori il compenso economico previsto dal contratto Nazionale. Altresì a tutti i dipendenti è stata riconosciuta una gratifica Natalizia con una cifra importante.

OBIETTIVI DA REALIZZARE NEL 2026:

L'anno 2026 vedrà impegnata la Direzione della Cooperativa in questi ambiti:

CANTIERE "CASA BUCANEVE"

Nei primi mesi del 2026, si valuteranno i preventivi degli arredi in modo da avere l'allestimento pronto per fine estate. Si procederà con gli ultimi importanti lavori del cantiere:

- ✓ tinteggiatura esterna
- ✓ posizionamento dei cancelli e delle ringhiere
- ✓ livellamento del terreno
- ✓ asfaltatura della via di accesso e dei piazzali interni
- ✓ definizione delle zone di parcheggio.
- ✓ posizionamento dell'illuminazione esterna
- ✓ creazione del giardino

La chiusura del cantiere è prevista per fine estate e si procederà con l'ottenimento del certificato di agibilità. Questo ci permetterà di effettuare l'ultima rendicontazione a Fondazione Cariplo in modo da poter ricevere il saldo del contributo entro dicembre 2026. Continueranno le campagne di raccolta fondi per poter garantire alla Cooperativa le risorse necessarie.

NUOVO SERVIZIO RESIDENZIALE

- Con l'ottenimento dell'agibilità si avvieranno le pratiche di accreditamento del nuovo servizio presso Regione Lombardia.
- Definizione del Piano di attivazione del nuovo servizio residenziale con il coinvolgimento degli Enti Locali (Piani di Zona, Comuni, Ats Valpadana e Regione Lombardia): un processo strutturato volto a organizzare e programmare i nuovi ingressi e contestualmente garantire gli standard qualitativi e quantitativi del personale come da delibere regionali e in base ai bisogni degli ospiti.

SERVIZI ESISTENTI

- Ricerca e conseguente inserimento di personale qualificato in sostituzione di operatori che terminano il loro percorso lavorativo per raggiunti limiti di età.
- Avvio della gestione informatizzata della cartella elettronica
- Gestione efficiente della struttura, delle attrezzature e degli impianti con monitoraggio della sostenibilità economica dei servizi attivi e consolidamento dell'utilizzo del budget per ogni servizio.

- Mantenimento degli standard di soddisfazione espressi tramite le Customer Satisfaction
- Presenza attiva e costante nel lavoro in rete con le altre Cooperative del territorio e con gli Enti Locali.

9. INDAGINE ANNUALE SULLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Ogni anno, vengono consegnati i questionari di soddisfazione ai lavoratori e ai familiari/tutori degli ospiti.

Dopo aver elaborato i dati, viene restituito un feedback ai dipendenti, alle famiglie e al CDA della cooperativa. L'indagine sul grado di soddisfazione viene anche visionata dalle equipe ispettive di ATS in occasione dei sopralluoghi di verifica.

La Direzione valuta le strategie da implementare con l'obiettivo di un continuo miglioramento della qualità dei servizi.

Nel 2025, oltre al questionario di soddisfazione, è stato somministrato ai lavoratori, in forma anonima, anche il questionario "stress da lavoro correlato": strumento utilizzato per far emergere criticità legate al lavoro (esempio carichi di lavoro) e/o al contesto (ruoli, conflitti, comunicazione). L'analisi dei dati raccolti, redatta dal nostro RSPP, ha evidenziato risultati estremamente positivi che sono stati condivisi nella riunione periodica con il medico del lavoro e verranno condivisi anche con le équipe.

I risultati sono in linea con la rilevazione effettuata con il consueto questionario annuale sulla soddisfazione lavorativa: anche quest'anno il giudizio generale è positivo con l'82% dei dipendenti che hanno espresso una valutazione generale tra l'ottimo e il buono.

Nel 2025, la direzione ha partecipato ad una giornata formativa WHP (Workplace Health Promotion) al fine di valorizzare le iniziative a favore del benessere dei lavoratori con attenzione agli interventi per promuovere la salute in ambito lavorativo.

10. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023	2022
Contributi privati	166.061	157.893	176.782	151.748
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.428.254	1.387.038	1.323.496	1.285.141
Contributi pubblici	5.769	11.616	9.171	13.573
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	64.320	61.457	57.474	29.788
Ricavi da Privati-Imprese				
Ricavi da Privati-Non Profit				
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative				
Ricavi da altri	2.491	33.891	27.840	21.944

Patrimonio:

	2025	2024	2023	2022
Capitale sociale	697	723	723	723
Totale riserve	2.415.490	2.139.542	1.846.437	1.730.250
Utile/perdita dell'esercizio	237.183	284.483	302.169	119.781
Totale Patrimonio netto	2.653.370	2.424.748	2.149.329	1.850.754

Conto economico:

	2025	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	237.183	284.483	302.169	119.781
Eventuali ristorni a Conto Economico				
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	223.590	258.137	285.702	115.119

Capitale sociale	2025	2024	2023	2022
capitale versato da soci persone giuridiche				
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	361	361	361	387
capitale versato da soci cooperatori volontari	103	103	103	77
capitale versato da soci cooperatori fruitori	233	259	259	259
capitale versato da soci sovventori/finanziatori				

Valore della produzione:

	2025	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.668.114	1.658.044	1.594.763	1.502.193

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	960.879	921.419	871.745	943.290
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	213	4.374	219	2.509
Peso su totale valore di produzione	57,61%	55,80%	54,67%	62,96%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Altri ricavi	1.428.254	65.169	1.493.423
Contributi e offerte	68.023	103.807	171.830
Altro	2.451	409	2.860

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Cooperativa Bucaneve ha cercato nel corso degli anni di migliorare l'attività di raccolta fondi e soprattutto nell'anno 2025 ha cercato di mettere in atto un fundraising pianificato e strategico volto alla sostenibilità degli attuali servizi erogati ma soprattutto con il focus sulla nuova struttura e il suo successivo funzionamento.

E' proseguita la collaborazione con lo Studio Romboli a supporto della responsabile di questo ambito e tale consulenza ha contribuito a raggiungere traguardi soddisfacenti.

Nell'anno 2025 l'attività di comunicazione istituzionale di Bucaneve è stata corposa e finalizzata, non solo a dare visibilità alla cooperativa ma, a rendere tangibile sia all'interno sia all'esterno, il lavoro svolto quotidianamente e i risultati ottenuti.

E' stato rinnovato il sito internet con l'attivazione della possibilità di donare in modo sicuro anche tramite carta di credito e PayPal. Il sito è stato arricchito di informazioni nel rispetto delle normative regionali e nazionali sulla trasparenza.

Nel corso dell'anno sono state pianificate le campagne istituzionali di raccolta fondi legate al "5x1000" e al Natale, con la presenza costante sui quotidiani locali e sui social network Facebook e Instagram mantenendo così un rapporto di vicinanza con l'intera comunità.

Tanti sono stati gli eventi di raccolta fondi organizzati per noi nell'anno per sostenere il progetto "Costruiamo Casa Bucaneve": a gennaio 2025 il concerto di Aja Big Band, in aprile la Commedia Teatrale del "GRUPPO AMICI DEL TEATRO di Gottolengo", in agosto la cena solidale voluta dall'associazione San Michele e in dicembre l'associazione sportiva "Sparta Volley Academy" ci ha dedicato l'evento "Un Natale di solidarietà".

Bucaneve in settembre ha dato il via alla prima edizione della "Run4inclusion" con oltre 300 partecipanti e a fine anno abbiamo organizzato un incontro con gli imprenditori locali con visita sul cantiere che ha così restituito ai visitatori la concretezza di un'opera alla quale hanno contribuito con le loro donazioni.

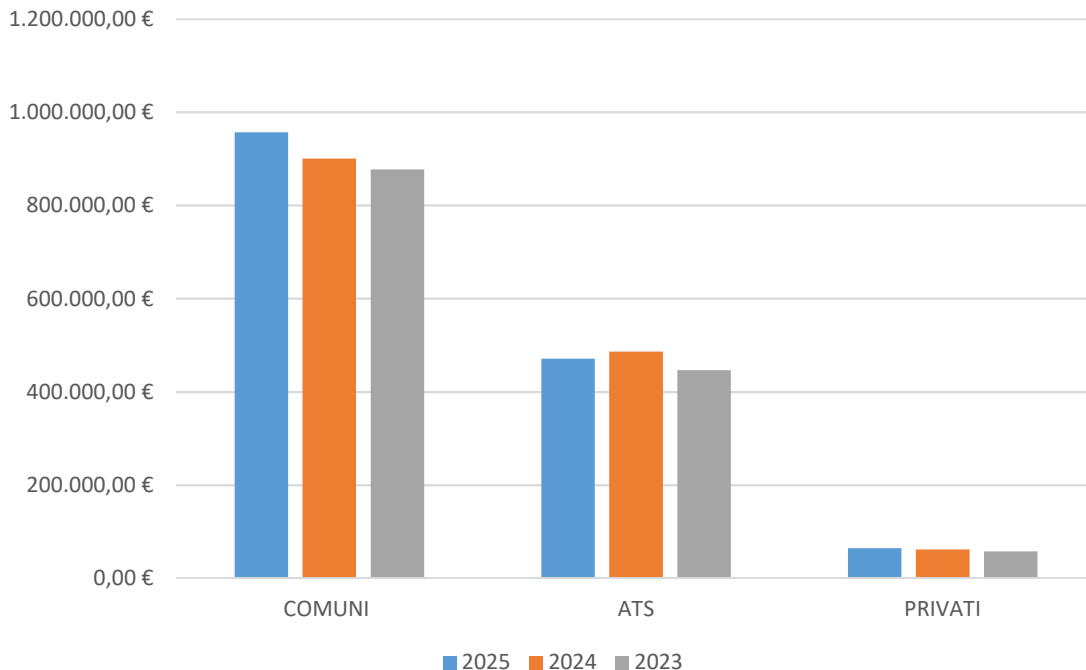
Il Contributo di Fondazione Cariplo è stato un sostegno determinante per l'avvio del nuovo progetto, da maggio 2024 al 31 dicembre 2025 sono state effettuate 4 rendicontazioni, ottenendo la liquidazione di più di metà del contributo che ci è stato assegnato.

RICAVI ANNO 2025:

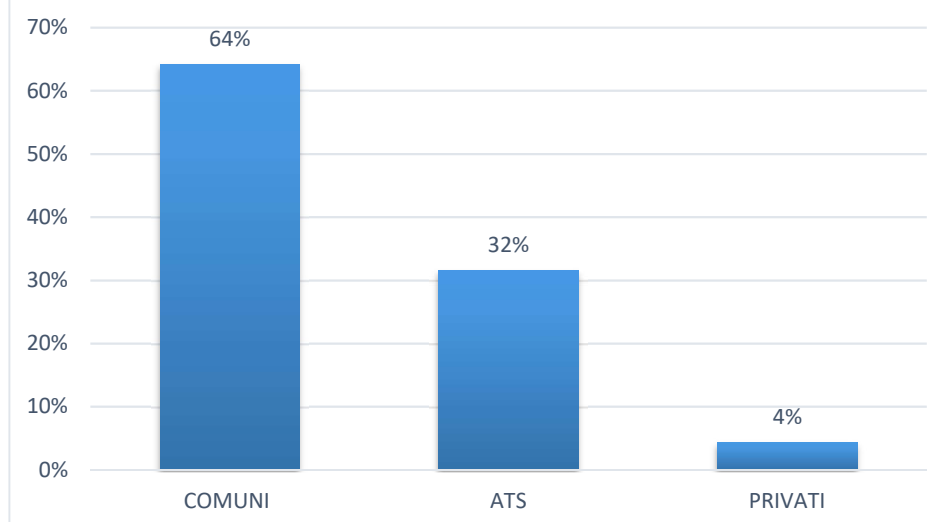
Il fatturato del 2025 rispetto al 2024 è aumentato del 3,19%.

I clienti della cooperativa sono sostanzialmente gli enti pubblici (Comuni e ATS) e le persone che seguiamo e le loro famiglie (Privati).

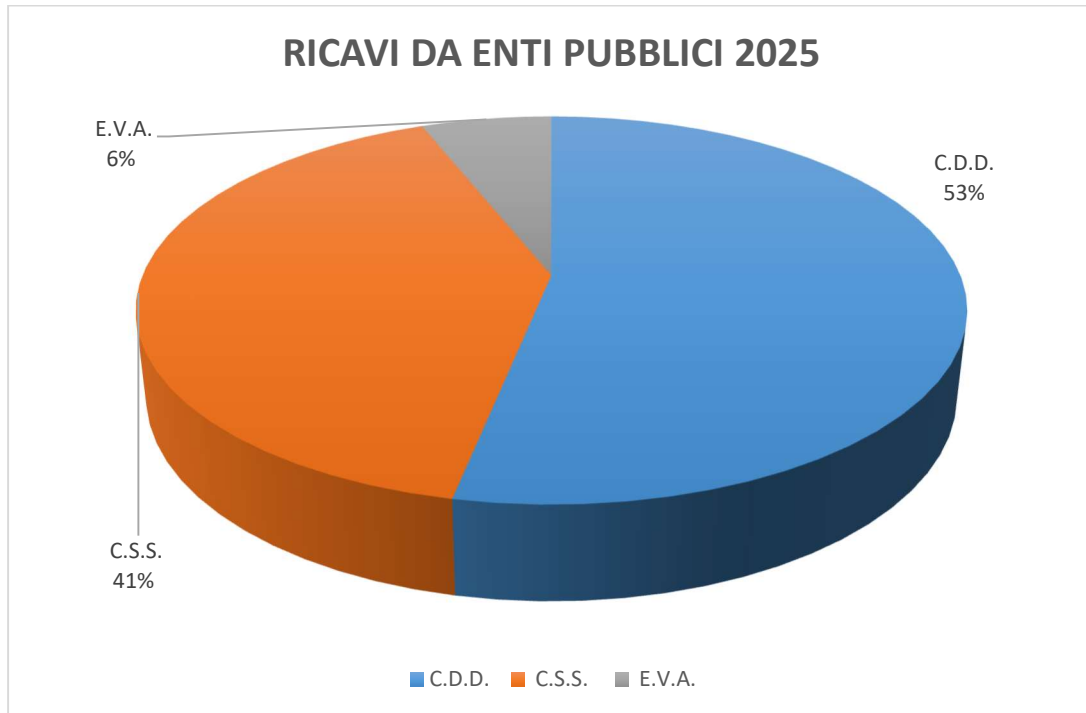
FATTURATO A CONFRONTO



COMPOSIZIONE DEL FATTURATO 2025



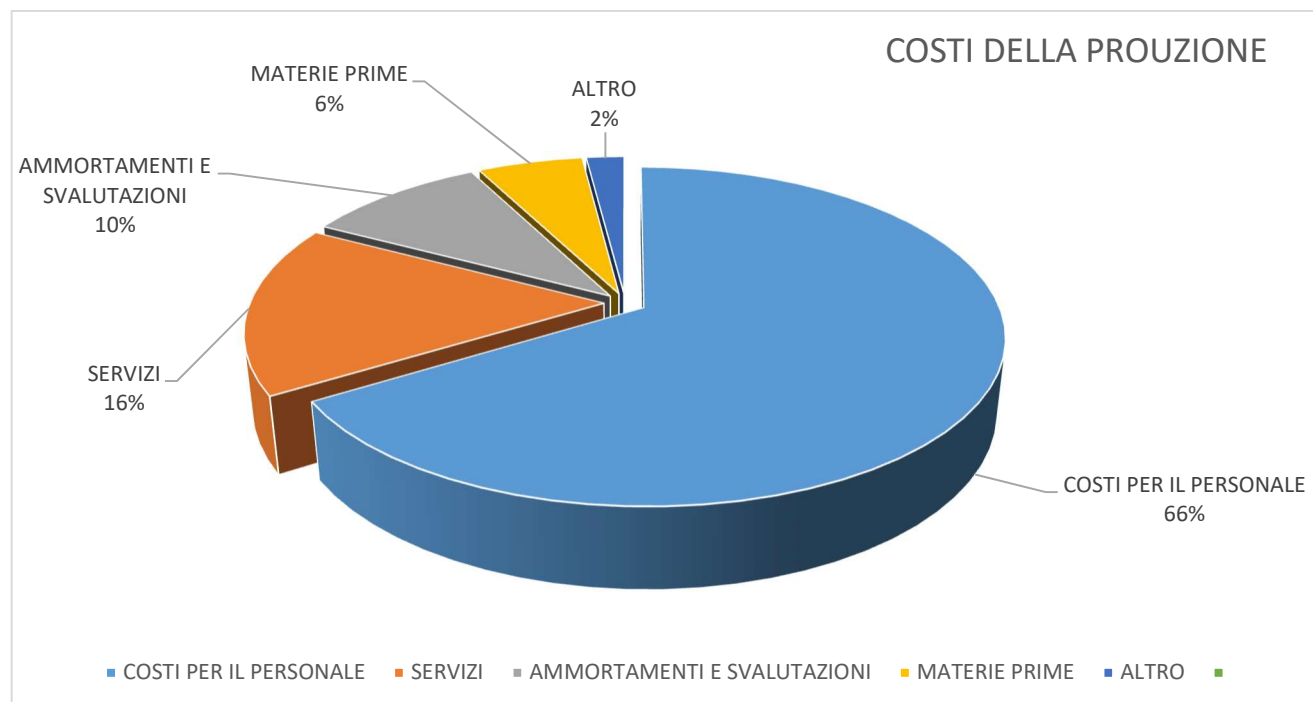
Nell'anno 2025 il 64% del fatturato è sviluppato con i Comuni di provenienza dei nostri ospiti, il 32% viene fatturato all'ATS Valpadana e il restante 4% è rappresentato dalle fatture che si fanno ai privati.



Il servizio con cui Bucaneve sviluppa più fatturato è il **Centro Diurno Disabili** che rappresenta il **53%** del fatturato degli enti pubblici, segue la Comunità Socio Sanitaria con il 41% e il servizio Eva con il 6%

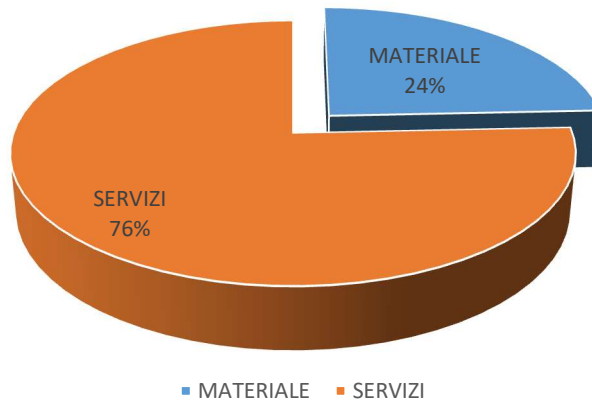
COSTI ANNO 2025:

Si è riscontrato un aumento generale dei costi del 3.2 % rispetto allo scorso anno.



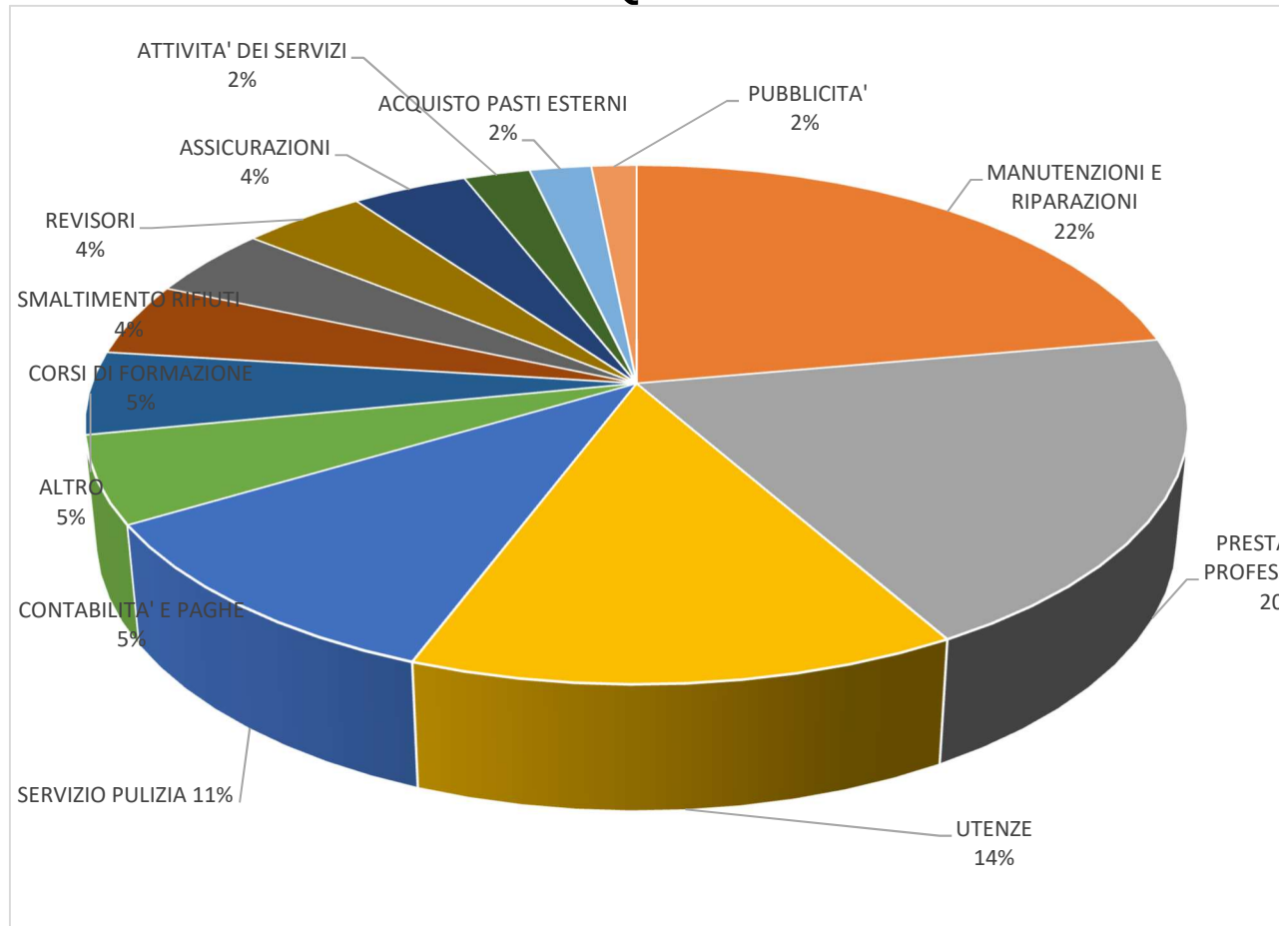
Il Costo del personale rappresenta la fetta più importante dei costi della produzione e rispetto all'anno precedente è aumentato del 6%. L'aumento è giustificato dagli incrementi del contratto collettivo nazionale delle Cooperative sociali.

FORNITORI ANNO 2025: TIPOLOGIA DI FORNITURA

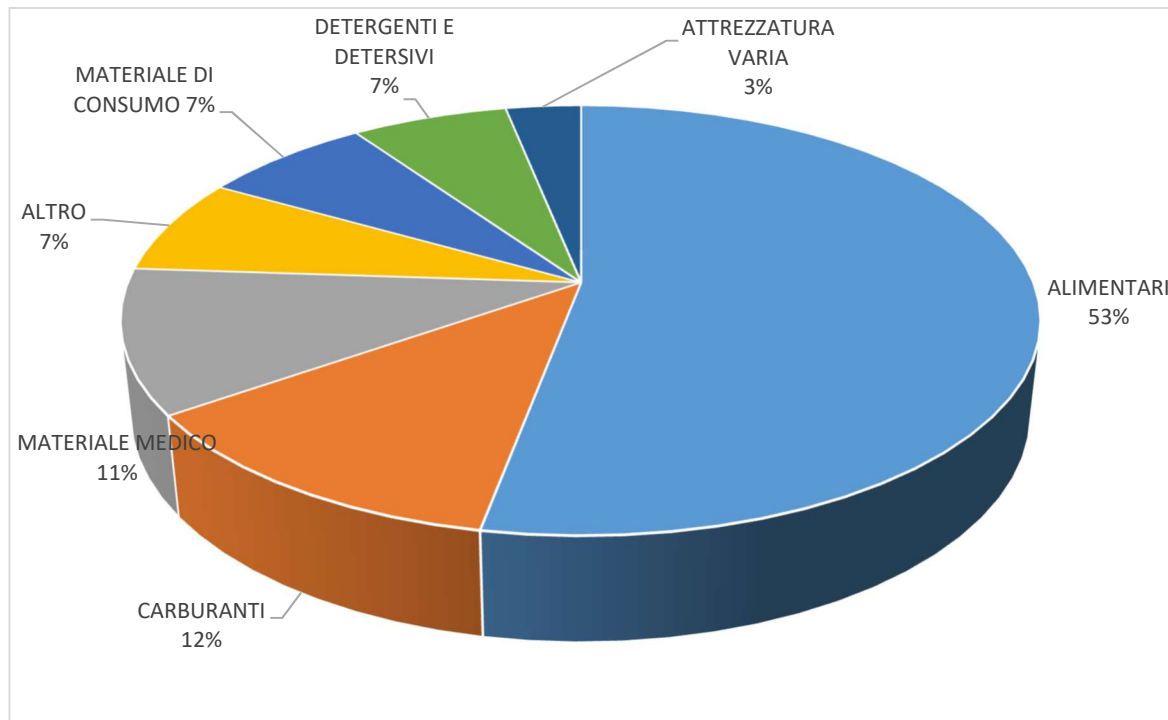


Anche nell'anno 2025 i maggiori fornitori in termini di fatturato sono quelli relativi alla fornitura di servizi **76%** (pulizie, utenze, prestazioni professionali, contabilità, paghe, assicurazioni, ecc..).

COSTI DELLA PRODUZIONE: PER ACQUISTO DI SERVIZI



COSTI DELLA PRODUZIONE: PER MATERIE PRIME



Oltre ai clienti e ai fornitori sono nostri portatori **di interesse esterni**:

- **ASSOCIAZIONI DELLE FAMIGLIE/AUXILIA:** Supporto logistico per lo sportello famiglie e ADS.
- **TRIBUNALE DI MANTOVA e ASST MANTOVA:** convenzione per attivazione lavori socialmente utili, messa alla prova e tirocinanti.
- **COMUNITA' LOCALE:** collaborazioni con associazioni di volontariato locali, offerta di risposte e servizi di bisogni del territorio, presenza di un Centro innovativo aperto al territorio.
- **UNIVERSITA' e SCUOLE PROFESSIONALI:** convenzioni con questi enti per poter accogliere tirocinanti e studenti.

11. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso:

- la produzione di energia elettrica tramite pannelli solari e impianto fotovoltaico, installati presso la sede;
- la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e all'attenta gestione dei mezzi di trasporto;
- il rispetto rigoroso nello smaltimento dei rifiuti della gestione ordinaria e dei rifiuti speciali di tipo sanitario;
- l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

BUCANEVE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS – Via F. Ferrari, 71 – 46042 Castel Goffredo (MN)

info@cooperativabucaneve.it – 0376.780675 – www.cooperativabucaneve.it