

BILANCIO SOCIALE 2023

BUCANEVE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



1	PREMESSA e INTRODUZIONE	pag. 3
2	NOTA METODOLOGICA, MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
3	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	pag. 3
	○ Aree territoriali di operatività ○ Valori e finalità perseguite ○ Attività statutarie e oggetto sociale ○ Collegamento con altri enti del terzo settore ○ Contesto di riferimento ○ Storia dell'organizzazione	
4	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	pag. 12
	○ Composizione della base sociale ○ Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ○ Organigramma	
5	MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS	pag. 15
6	MODALITA' E STRUMENTI PRINCIPALI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	pag. 15
	○ Azioni di tipo informativo ○ Azioni bidirezionali di dialogo ○ Iniziative di partnership ○ Azioni di tipo consultivo	
7	INDAGINE ANNUALE DELLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE	pag. 16
8	PERSONE CHE OPERANO PER BUCANEVE	pag. 17
	○ Tipologie, consistenza e composizione del personale ○ Contratto di lavoro applicato e compensi organi di controllo ○ Attività di formazione realizzate presso i dipendenti ○ Volontari: Natura delle attività svolte dai volontari e compensi	
9	ATTIVITA' DEI SERVIZI e OBIETTIVI	pag. 21
10	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	pag. 25
	○ Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ○ Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi ○ I Ricavi e i Costi ○ Altri Portatori di interesse esterni	
11	INFORMAZIONI AMBIENTALI	pag. 31

1. PREMESSA e INTRODUZIONE

Il bilancio Sociale 2023 è stato redatto grazie alla passione e al prezioso lavoro dei responsabili dell'area direzione, amministrazione e sviluppo, che hanno raccolto e rielaborato dati ed esperienze e consultato vari documenti.

Il documento è stato elaborato ed integrato seguendo le linee guida proposte da Confcooperative/Federsolidarietà.

I principali destinatari di questo lavoro sono:

I nostri Soci, i dipendenti e collaboratori della cooperativa, tutte le persone che utilizzano i nostri servizi e i loro famigliari, le istituzioni locali e sovra locali, i nostri donatori e finanziatori, la Comunità di cui siamo parte attiva.

Il periodo di riferimento della presente rendicontazione è l'anno 2023.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La bozza del presente Bilancio Sociale è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione in data 31/03/2024 e il documento è stato presentato e approvato nell'assemblea dei soci del 28/05/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

L'assemblea dei soci, aperta a dipendenti, famigliari e sostenitori, è stata il principale canale di diffusione del bilancio sociale 2023.

Il Bilancio sociale verrà pubblicato sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo:

<http://www.cooperativabucaneve.it/images/BILANCIOSOCIALE2023>

Il bilancio sociale è **depositato** ai sensi della vigente normativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni Generali:

Nome dell'ente	BUCANEVE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale e P.IVA	01335990204
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA FRANCESCO FERRARI 71- CASTEL GOFFREDO (MN)

Aree Territoriali di operatività

I servizi della Cooperativa si rivolgono prioritariamente ai cittadini residenti nel distretto Socio-Sanitario di Asola (Comuni di: Asola, Castel Goffredo, Ceresara, Casaloldo, Casalmoro, Piubega,

Mariana Mantovana, Gazoldo degli Ippoliti, Casalromano, Acquaneve sul Chiese, Canneto sull'Oglio, Redondesco). Utilizzano, tuttavia, i servizi della Cooperativa anche disabili provenienti da Comuni limitrofi (Solferino, Castiglione delle Stiviere, Acquafredda, Fiesse, Carpendolo, Medole). Si può pertanto affermare che il territorio di riferimento della Cooperativa, dal nucleo centrale del Distretto di Asola, si estende ai comuni limitrofi dell'Alto Mantovano e della Bassa Bresciana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa Bucaneve non ha scopo di lucro: suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (FONTE: STATUTO art. 3). Essa opera nel settore della disabilità e della fragilità sociale attraverso: servizi diurni e residenziali, servizi domiciliari e territoriali, nonché progetti mirati di accompagnamento alla vita indipendente.

Attività Statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Finalità istituzionale della Cooperativa Bucaneve è la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (secondo quanto previsto dalla legge 381/91). In particolare la Cooperativa Bucaneve opera nell'area della disabilità mirando al sostegno della fragilità e alla coesione sociale. Dal 1983 ad oggi Bucaneve ha offerto servizi ad oltre 200 persone disabili e alle loro famiglie. Nel perseguimento della propria missione la Cooperativa si ispira ai valori della responsabilità, della solidarietà, della mutualità, della cooperazione e in funzione di essi agisce, coinvolgendo e attivando, quanto più possibile, le risorse vitali della comunità. (FONTE: STATUTO art. 3).

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	1983

Altre partecipazioni:

Denominazione	Anno
Co.Se. di Mantova – Tavolo Enti gestori	2009

DISABILITA' IN EUROPA fonte <https://www.consilium.europa.eu/it/infographics/disability-eu-facts-figures>

I dati riportati si riferiscono al 2022

Molte persone con disabilità **incontrano ancora ostacoli nell'accedere** all'assistenza sanitaria, all'istruzione, al lavoro, alle attività per il tempo libero e nel partecipare alla vita politica. Quasi la metà della popolazione dell'UE ritiene che la discriminazione basata sulla disabilità sia diffusa nel proprio paese

L'UE e gli Stati membri si stanno adoperando per garantire che **tutte le persone con disabilità:**

- **godano dei loro diritti**, compresa la libera circolazione
- possano **partecipare** pienamente alla vita sociale ed economica
- non subiscano **discriminazioni**

Quante persone hanno disabilità nell'UE?

Nel 2022 il 27% della popolazione dell'UE sopra i 16 anni aveva una qualche forma di disabilità. Secondo le stime di Eurostat, tale percentuale corrisponde a **101 milioni di persone**, ossia **un adulto su quattro nell'UE**.

Percentuale di persone con disabilità per paese

La Lettonia ha la percentuale più elevata di persone con disabilità (38,5%), seguita dalla Danimarca (36,1%) e dal Portogallo (34%).

L'Italia registra una percentuale del 22,7%

Con l'invecchiamento, aumentano le probabilità di avere disabilità

Indichiamo la percentuale di persone con disabilità per fascia di età nel 2022.

- Dai 16 ai 19 anni: 8%
- Dai 20 ai 24 anni: 9,5%
- Dai 25 ai 34 anni: 11,3%
- Dai 35 ai 44 anni: 14,7%
- Dai 45 ai 64 anni: 26,9%
- 65 anni o più: 52,2%

La percentuale di donne con disabilità è maggiore

La percentuale di donne con disabilità è più elevata di quella degli uomini in tutti gli Stati membri. In media nell'UE il 29,5% della popolazione femminile totale presenta disabilità, rispetto al 24,4% della popolazione maschile totale.

BUCANEVE: Storia dell'organizzazione

Anni 1983 - 2005: Avvio e consolidamento dei servizi

La Cooperativa Bucaneve si costituisce proprio in quegli anni (1983) per opera di un gruppo di famiglie e alcuni volontari, con l'obiettivo di aprire a Castel Goffredo un Centro Diurno per ragazzi disabili che verrà autorizzato nel 1984. Negli anni successivi prendono corpo 2 progetti paralleli che sfociano in un servizio di sostegno domiciliare e scolastico rivolto all'età evolutiva (attivato nel 1987) e un'attività di raccolta differenziata dei rifiuti (attivata nel 1989) per inserire al lavoro persone disabili con residue capacità lavorative. Quest'ultimo progetto darà vita nel 1991 ad una Cooperativa di inserimento lavorativo (Cooperativa sociale Nastro Verde), mentre il primo progetto sarà trasferito nel 1995 ad una Cooperativa sociale del territorio operante nell'area infanzia e adolescenza (Cooperativa sociale Archè). Sulla spinta di un caso concreto, nel 1994, la cooperativa apre a Castel Goffredo una piccola Comunità Alloggio per dare una casa e una famiglia ad un giovane disabile rimasto orfano. La comunità, nel giro di pochi anni, copre tutti i posti disponibili e viene ampliata per accogliere nuovi ospiti in situazione di emergenza.

Anni 2006 - 2012: Avvio progetto innovativo, ampliamento dell'offerta, integrazione e riorganizzazione dei servizi nel Nuovo centro

Nel 2006 una situazione di emergenza dovuta alla scadenza del contratto di affitto dell'edificio utilizzato per il Servizio Diurno e la volontà del Comune di Castel Goffredo, proprietario dell'immobile, di non rinnovare il contratto di locazione, ha portato la Cooperativa a pensare quale potesse essere la strada migliore da intraprendere per superare il momento critico. Da considerare che anche l'immobile sede della Comunità Alloggio nel giro di poco tempo avrebbe dovuto affrontare interventi di adeguamento alle nuove normative regionali. Inoltre da una stima del fabbisogno di servizi per la popolazione disabile del distretto di Asola/Castel Goffredo si evidenziava una capacità recettiva del territorio largamente insufficiente: il Distretto Socio Sanitario di Asola (12 Comuni – circa 50.000 abitanti) disponeva di un solo servizio diurno per disabili gravi in età adulta (17 posti accreditati già occupati già dal 2001) e un solo servizio residenziale (6 posti disponibili, già coperti). I due servizi, gestiti entrambi dalla Cooperativa Sociale Bucaneve di Castel Goffredo, coprivano circa la metà della domanda potenziale stimata dall'ASL. Volendo adeguare ed ampliare l'offerta disponibile, la Cooperativa Bucaneve prende in esame varie soluzioni, approfondisce diverse esperienze, in Italia e in Europa, ed elabora l'ipotesi di costruire una nuova struttura che riunisca e integri al proprio interno i due servizi già esistenti (Centro Diurno e Comunità Alloggio) ampliandone la capacità recettiva. Il nuovo Centro è progettato con moduli flessibili per ampliare la gamma dei servizi e delle prestazioni a favore della popolazione disabile. Si prevede inoltre di favorire la piena integrazione del Centro all'interno della città individuando spazi aperti e fruibili da tutta la cittadinanza. Il Progetto viene condiviso con il Comune di Castel Goffredo che stipula con la Cooperativa un accordo per cedere in diritto di superficie il terreno dove sorgerà il Centro Integrato. La costruzione viene completata nel corso dell'anno 2008. Nel 2009 i servizi esistenti vengono gradualmente trasferiti nella nuova sede e dal 2010 al 2012 vengono progressivamente inseriti gli ospiti in lista d'attesa fino alla copertura dei posti autorizzati.

I servizi della cooperativa hanno una diversa storia e diverse modalità organizzative, ma sono tra loro complementari e accomunati da un'identica cultura: la centralità dell'ospite, l'attenzione ai processi di ascolto e di relazione, la personalizzazione e l'integrazione degli interventi, la tensione costante ad adeguare l'offerta alla domanda (e non viceversa), l'alto investimento nel lavoro e nel servizio. Pur mantenendo distinte le prestazioni e la rendicontazione di ogni servizio, nel corso del 2011, Centro Diurno e Comunità Alloggio proseguono il percorso di riorganizzazione: il personale, gli spazi e gli

strumenti di lavoro vengono sempre più utilizzati in modo trasversale e integrato. La completa operatività dell'integrazione dei servizi che avviene nel 2012 è indubbiamente un miglioramento della qualità: personale con orario di lavoro su turno a ciclo completo, competenze trasversali che favoriscono il lavoro di squadra e valorizzano le capacità individuali. A partire da questo obiettivo raggiunto, inizia un percorso formativo che coinvolgerà tutti i livelli della cooperativa. L'obiettivo è quello di realizzare un disegno organizzativo condiviso che tenga le radici nella storia e nel contempo riesca ad allargare le responsabilità gestionali, adeguando la struttura organizzativa, a partire dal livello strategico e direzionale. Il lavoro di squadra e di staff che coinvolge le equipe dei servizi ha l'obiettivo di aumentare spazi di pensiero ed elaborazione che permettano maggiore consapevolezza del "fare" e crescita della competenza. Nel 2012 le equipe e i livelli direzionali della cooperativa si impegnano nel cercare di rendere esplicito il loro agire quotidiano. Ci si confronta e si ragiona sullo "Stile educativo di Bucaneve": valori e impegni educativi. Il lavoro che si conclude nei primi mesi del 2013, viene presentato al Consiglio di Amministrazione: è un documento che vuole soprattutto sottolineare l'impegno e lo sforzo fatto quotidianamente dalle persone che "gestiscono" la disabilità: "lo stile educativo Bucaneve" va comunque monitorato e sempre elaborato.

Anno 2013 - 2014: Formazione, Avvio servizi in sperimentazione, Approvazione Documento di governance, Rinnovo Cariche, continuità sperimentazione nuovi servizi e inizio adeguamento nuove delibere.

L'anno 2013 è stato caratterizzato da un massiccio investimento in formazione che ha portato tutti i livelli della cooperativa ad una maggiore coesione, ad una migliore consapevolezza di appartenenza e a una crescita professionale collettiva. L'impegno da parte di tutti comunque deve essere costante e necessita sempre di sostegno per essere alimentato.

Verso fine anno viene avviato in via sperimentale il **Servizio di Sostegno alla Famiglia** e la cooperativa aderisce ad un progetto di Regione Lombardia rivolto a persone con patologia riconducibile a disturbi dello spettro autistico. L'assemblea dei Soci nella seduta del 11/11/2013, presa consapevolezza dello scenario politico economico, dei bisogni in evoluzione, accoglie quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione e delibera di costituire una commissione "sviluppo" che si occupi di prendere in esame queste necessità, di valutare modalità e nuove piste d'intervento e di pianificare una o più risposte. Anche nel 2014 è proseguito il percorso formativo per diversi livelli e ruoli della cooperativa, partendo dalla convinzione che la formazione continua sia uno strumento importante sia per la valorizzazione delle risorse umane di qualsiasi organizzazione, sia per la crescita e innovazione dell'organizzazione stessa nella sua azione quotidiana.

Consapevoli della novità forse di anticipare i tempi, ma con l'obiettivo di darsi un metodo di lavoro ed esplicitare un processo, il consiglio di amministrazione propone il **"Documento di governance"** nell'assemblea dei soci del 04/03/2014: documento utile anche come strumento da utilizzare in vista del rinnovo dei membri del consiglio di amministrazione che dovrà avvenire nel maggio 2014.

Tale documento viene approvato nella seduta assembleare del 25/03/2014.

E' continuata la sperimentazione dei nuovi servizi "Sostegno alla Famiglia" e "Autismo". Le nuove normative Regionali del 2014 in materia di esercizio e accreditamento hanno imposto una revisione della documentazione Socio Sanitaria degli ospiti, la predisposizione di Piani, di Procedure e Protocolli e un perfezionamento dell'organigramma con l'inserimento di nuove figure come: Responsabile Miglioramento Qualità, Responsabile del Sistema informativo e Responsabile della parte sanitaria. Quest'ultimo incarico, è stato affidato ad un medico nonostante la normativa prevedesse un operatore sanitario: è stata una scelta e un investimento della cooperativa in un'ottica di miglioramento della qualità dei servizi.

L'adeguamento a queste normative molto complesso e articolato, è iniziato nel 2014 e proseguito anche nel 2015.

Anno 2015 - 2017: Conclusione dell'adeguamento alle nuove delibere, Prosecuzione del percorso formativo, Attivazione del nuovo progetto residenziale "Esperienze di vita autonoma" e Sviluppo di nuovi orizzonti con l'accompagnamento e supporto alle Famiglie sul tema del "Dopo di Noi".

Si è concluso il lavoro di adeguamento alle normative regionali che ha coinvolto tutti i livelli organizzativi e si è definita l'organizzazione delle revisioni periodiche della documentazione socio – sanitaria degli ospiti. Nel 2016 è stato attivato il progetto "Esperienze di Vita Autonoma": servizio destinato a persone disabili che possono, che vogliono valorizzare le loro capacità, le loro potenzialità e sperimentare così, con il supporto necessario, quale grado di autonomia possono raggiungere, al fine di scegliere la residenzialità più adatta per ognuno di loro. Il nuovo servizio è in linea con le riforme degli ultimi anni del sistema socio sanitario che così come hanno imposto un cambiamento organizzativo del sistema passando dal concetto di "cura" al concetto di "prendersi cura" allo stesso modo si passa dal concetto di "ricovero" a quello di "residenzialità". Il progetto è partito come sperimentazione per due anni ed è stato presentato e condiviso con: il Comune di Castel Goffredo, il Distretto di Asola, l'ATS Valpadana, l'ATS di Brescia e Regione Lombardia. Nel 2017 il servizio si è consolidato ed ha ampliato la presa in carico passando da 2 a 3 ospiti inseriti.

Sono proseguiti il servizio di assistenza "ad personam" nella Scuola e al domicilio, e la collaborazione con ATS sul progetto "Autismo". A fine 2017 è iniziato l'accompagnamento e il supporto di Bucaneve alle Famiglie sul tema del "Dopo di Noi": è stato organizzato un incontro in ottobre per spiegare alle Famiglie come accedere al Bando per aver riconosciuti i fondi che permettono di attivare percorsi di accompagnamento all'autonomia, ricoveri di sollievo e sostegno alla residenzialità. Bucaneve ha anche fornito un supporto pratico aiutando le Famiglie nella compilazione delle domande inoltrate ai Piani di Zona di riferimento degli ospiti. Si è creato inoltre un gruppo di lavoro dedicato alla Progettazione degli interventi a supporto del "Dopo di Noi".

Anno 2018 - 2019: la qualità del servizio per il benessere degli ospiti e di chi li assiste

Il biennio 2018-2019 è stato caratterizzato da un buon andamento dei servizi con il consolidamento degli aspetti legati al miglioramento della qualità della vita di ogni ospite, rispondendo in modo adeguato ai bisogni degli ospiti con un'attenzione particolare anche al contesto familiare. Abbiamo proseguito con il miglioramento dell'interazione tra gli operatori delle varie equipe per definire strategie educative comuni per la presa in carico soprattutto degli ospiti che frequentano entrambi i servizi, con particolare attenzione alla condivisione delle stesse procedure/protocolli assistenziali e sanitari.

Accogliendo le segnalazioni dei lavoratori, si è migliorata la matrice dei turni nel servizio residenziale ed è stato organizzato un importante lavoro sulle procedure assistenziali che ha portato ad una revisione condivisa delle modalità di presa in carico degli ospiti.

Con l'inserimento in organico della figura infermieristica, si è potuto valorizzare anche le figure degli Operatori Socio Sanitari garantendo agli ospiti una presa in carico sanitaria più attenta e vicina ai loro bisogni. In particolare poi, nell'autunno 2018 è stata allestita all'interno degli spazi Bucaneve una nuova Stanza Multisensoriale "Snoezelen": un ambiente attrezzato con arredi e superfici morbide, dotato di stimoli sonori, olfattivi, visivi e tattili che permette percorsi riabilitativi e terapeutici particolarmente innovativi, mentre nell'anno 2019 è stato rinnovato il parco mezzi con l'acquisto di

un nuovo pulmino attrezzato per permettere una migliore gestione e razionalizzazione del servizio di trasporto protetto degli ospiti.

Anno 2020 - 2023: Gestione della Pandemia Covid e Post Pandemia

Nell'anno 2020 la Cooperativa ha affrontato l'improvvisa Pandemia scoppiata a fine febbraio, mettendo in atto in modo tempestivo e puntuale una serie di azioni per prevenire prima, e gestire poi, l'emergenza sanitaria. Nel rispetto dei protocolli imposti da ATS ha comunque garantito lo svolgersi dei servizi e la continuità della presa in carico degli ospiti e delle loro famiglie, da prima on line e successivamente in presenza. Bucaneve ha trasformato velocemente l'impostazione delle attività e il modo di operare e ha riorganizzato il CDD in nuclei ristretti con attenzione massima alle norme anti COVID, garantendo il servizio in presenza. La cooperativa ha promosso la campagna vaccinale organizzando in collaborazione con l'ospedale di Asola gli appuntamenti vaccinali per i dipendenti e con il Percorso Delfino di Mantova le vaccinazioni per gli ospiti.

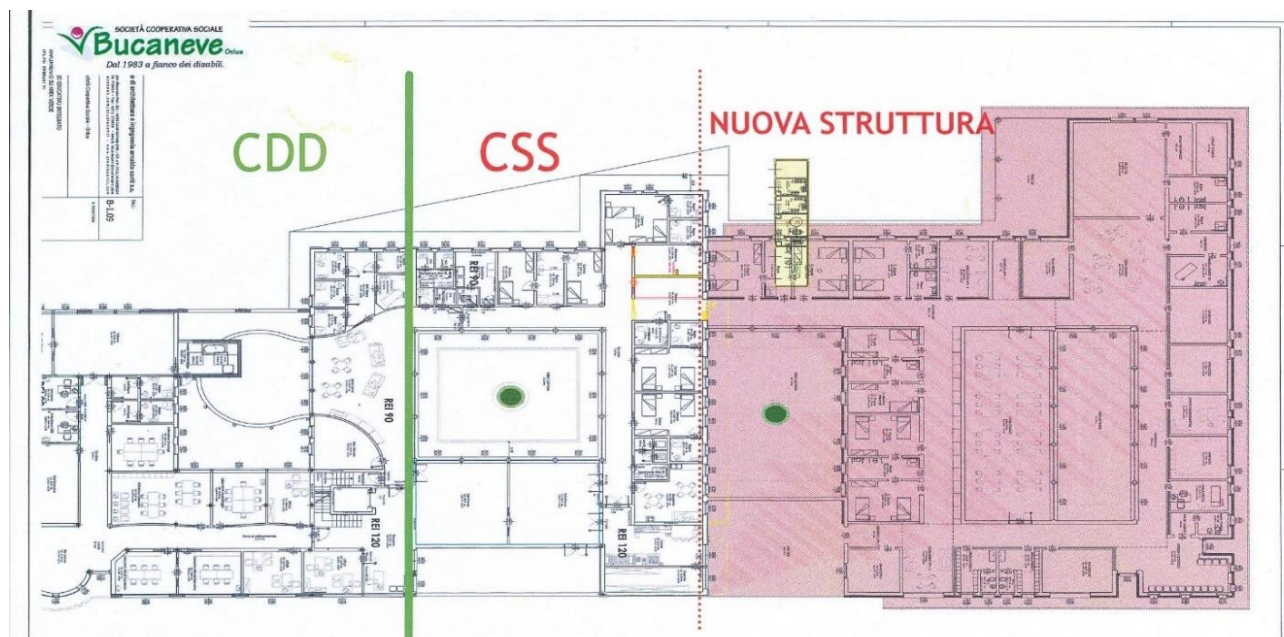
Il 2022 è stato, in buona parte l'anno della ripartenza: abbiamo riprogettato i servizi già attivi **e dato il via al percorso di sviluppo che ci vedrà impegnati nel prossimo triennio 2023/2026.**

All'impegno quotidiano, legato al buon funzionamento dei servizi, si è aggiunto il **nuovo obiettivo di ampliamento delle nostre residenze** che ci porterà a raddoppiare la capacità ricettiva e a trasformare l'attuale CSS in un servizio a più alta valenza sanitaria.

Questa crescita della Cooperativa è mirata e funzionale a fornire risposte concrete ai bisogni incalzanti rilevati sul nostro territorio e presso le nostre famiglie.

Il progetto di ampliamento prevede la **COSTRUZIONE DI UNA NUOVA STRUTTURA RESIDENZIALE** ad alta protezione socio-assistenziale e sanitaria, in grado di accogliere persone con disabilità grave ma anche di sperimentare percorsi di autonomia per persone con fragilità meno importanti.

La nuova struttura, con una **superficie aggiuntiva di 1.300 mq**, sarà collegata in modo armonico e sinergico a quella esistente al fine di poter disporre di un maggior numero di posti e offrire soluzioni personalizzate e appropriate nel rispetto delle diverse fragilità e dei progetti di vita di ogni singola persona disabile.



Una struttura innovativa con attrezzature e soluzioni all'avanguardia sul piano della domotica, del risparmio energetico e dell'interattività.

DOTATA di sistemi e tecnologie di ultima generazione per la cura e la gestione dei diversi bisogni degli ospiti, tutelando e migliorando anche la sicurezza del luogo di lavoro per i dipendenti. CARATTERIZZATA da spazi modulari e flessibili e al contempo in linea con gli standard regionali attualmente previsti per le residenze che accolgono persone con elevati bisogni assistenziali, sanitari e riabilitativi, con ambienti che favoriscono maggior benessere quali ad esempio: ***stanza multisensoriale, vasca sanitaria micro-idromassaggio, stanza morbida/relax, spazio verde con piante e fiori.***



Questo PROGETTO del valore di oltre 2.5 milioni di euro, rappresenta un altro passo significativo e testimonia il costante impegno di Bucaneve nel migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie, impostando e plasmando i servizi in risposta ai bisogni che sono in continua evoluzione.

Con l'ampliamento della capacità di accoglienza, sempre più giovani e adulti con disabilità potranno essere assistiti e sarà possibile continuare a garantire:

- **Percorsi di sostegno socio-educativo, socializzazione e accompagnamento alla vita in autonomia** in un'ottica di "Durante e Dopo di noi";
- **Azioni di interscambio famiglia/struttura** per accompagnare e supportare con gradualità l'evoluzione delle singole situazioni;
- **Periodi di sollievo** anche in situazioni ad elevato carico sanitario-assistenziale;
- **Accoglienza temporanea** per fronteggiare situazioni improvvise di gravissima criticità;
- **Accoglienza permanente.**

(IMMAGINE ISOMETRICA DELLE STANZE DELLA NUOVA STRUTTURA)



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La governance di Bucaneve è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo statuto:

Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale



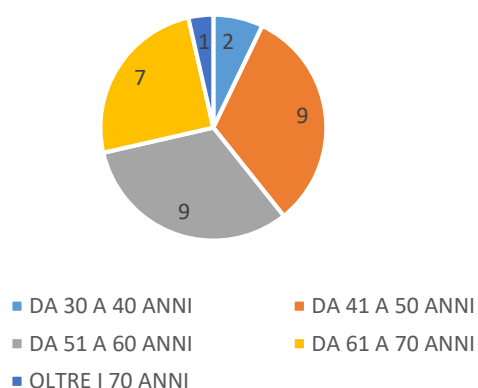
ASSEMBLEA DEI SOCI

La compagine sociale a fine 2023 si compone di 28 soci, uno in meno rispetto allo scorso anno. Abbiamo avuto la dimissione di un socio-lavoratore a marzo 2023, l'ingresso di un nuovo socio-lavoratore a giugno 2023 e lo spostamento di un socio da lavoratore a volontario.

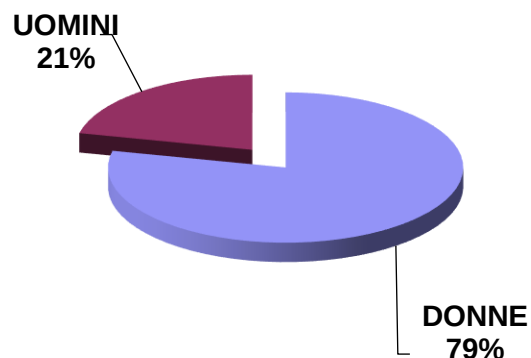
Tipologia di Soci	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
Lavoratori	14	15	16
Fruitori	10	10	9
Volontari	4	3	3
Soci a fine anno	28	28	28
Genere Soci	al 31/12/2023	al 31/12/2022	al 31/12/2021
Maschi	6	7	6
Femmine	22	21	22
Totale	28	28	28

I soci lavoratori rappresentano la quota più consistente della base sociale (50%) e prevale la componente femminile (79%). L'età media dei soci è di 55 anni.

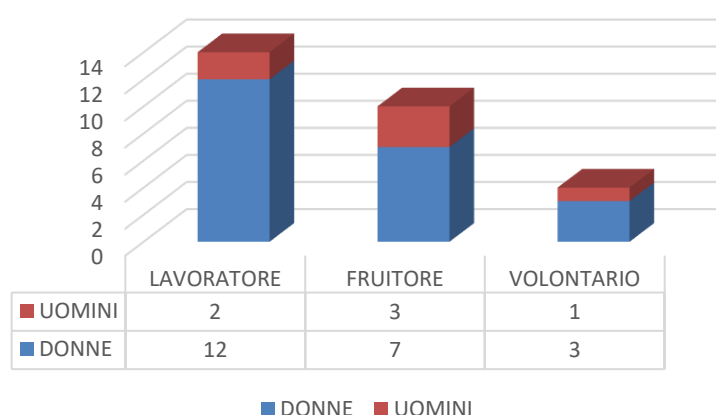
SOCI 2023: FASCE DI ETÀ'



SOCI 2023: GENERE



SOCI 2023: GENERE SOCI PER CATEGORIA



Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	partecipazione	deleghe
2021	1/2021	08/07/2021	3	43%	3
2022	1/2022	31/05/2022	6	66%	3
2022	2/2022	21/09/2022	4	52%	2
2023	1/2023	30/05/2023	5	64%	4
2023	2/2023	04/12/2023	3	43%	0

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE: Nessun membro del C.d.A. è legato da un grado di parentela con altro consigliere.

Nome e Cognome amministratore	Età	Data nomina	Numero mandati	Cariche sociali
FANELLI MARIA	69	30/05/2023	10°	PRESIDENTE
CIMAROSTI LUCA	42	30/05/2023	4°	VICE PRESIDENTE
GHIROLDI MARINA	60	30/05/2023	8°	CONSIGLIERE
SALOMONI ROBERTA	39	30/05/2023	3°	CONSIGLIERE
LUCIANA CHITO'	50	30/05/2023	1°	CONSIGLIERE

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione è l'organo esecutivo, a cui l'assemblea dei soci affida la conduzione della cooperativa. E' eletto dall'assemblea dei soci, dura in carica 3 anni ed è rieleggibile. Il Consiglio di Amministrazione nella prima riunione del nuovo mandato elegge al suo interno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale C.d.A. è stato eletto in data **30/05/2023** e dura in carica fino all'approvazione del bilancio anno 2025. Non sono previsti indennizzi per la carica di amministratore.

N. di CdA/anno e partecipazione media

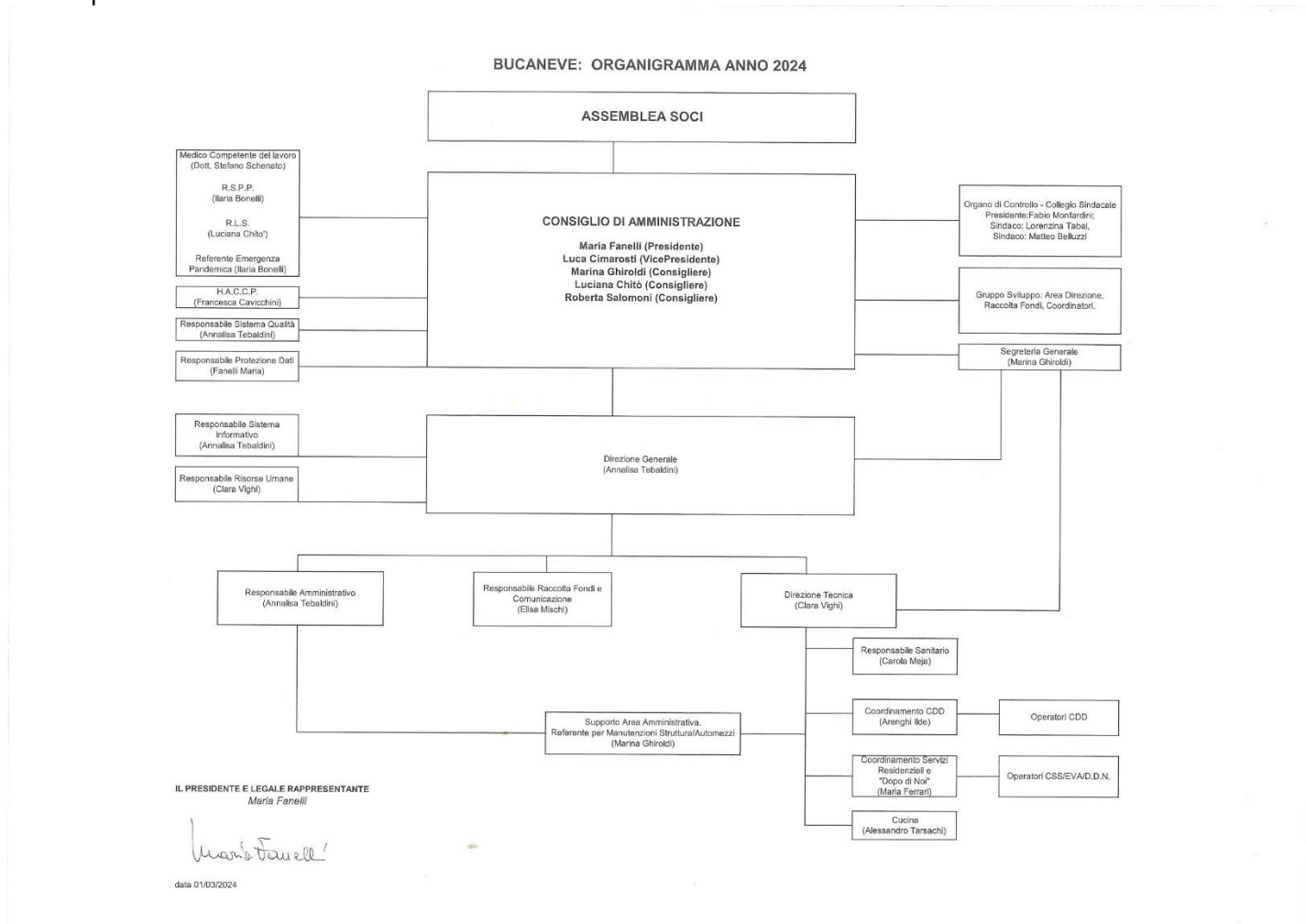
Nell'anno 2023 il CdA si è riunito 8 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

COLLEGIO SINDACALE

L'organo di controllo di Bucaneve è formato da 3 revisori contabili in carica e 2 supplenti. L'organo di controllo è stato ri-eletto all'unanimità dall'assemblea dei soci del 31/05/2022 e resterà in carica per un nuovo triennio.

ASSETTO ORGANIZZATIVO: Organigramma

L'assetto organizzativo è definito dall'organigramma dove sono identificate le funzioni e le responsabilità della struttura aziendale.



5. MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

I **principali stakeholder** della Cooperativa sono i seguenti:

- **INTERNI:** Assemblea soci, lavoratori, volontari, ospiti dei servizi
- **ESTERNI:**
 - pubblica amministrazione (ATS, enti locali, altri committenti pubblici);
 - altri soggetti del no profit locale, regionale, nazionale;
 - scuole e università;
 - fornitori, banche e fondazioni
 - territorio e comunità locale/collettività;

Il Bilancio sociale della Cooperativa riporta ogni anno una **RELAZIONE**

SOCIALE, finalizzata a rendicontare la rispondenza agli impegni assunti dalla Cooperativa nei confronti dei propri stakeholder, la rispondenza ai loro interessi ed alle loro aspettative, riportando alcuni dati ed indicatori relativi alle politiche e agli interventi della Cooperativa nell'anno di riferimento.

Chiarire gli esiti permette il giudizio sulla premessa dei valori e sulle performance, in ottica di continuo miglioramento.

6. MODALITA' E STRUMENTI PRINCIPALI DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

a) Azioni di tipo informativo

Sito internet: www.cooperativabucanave.it.

Bilancio sociale: approvato dall'assemblea dei soci e pubblicato sul sito.

Pagina Facebook e Instagram: pubblicazione iniziative promosse e sostenute dalla Cooperativa

Carta dei servizi: pubblicata sul sito e consegnata a tutte le persone interessate ai servizi della Cooperativa

Esposizione di locandine e materiale informativo relativo ad eventi e progetti

Giornalino semestrale di aggiornamento alle famiglie: informazioni sulle attività e sulla vita interna della Cooperativa, redatto dallo staff interno.

Altre informazioni o inviti alla partecipazione agli eventi sono diffusi presso il personale, i soci e famiglie tramite strumenti informativi (mail, WhatsApp)

Convocazioni assemblee soci: via mail o via posta.

b) Azioni bidirezionali di dialogo

- Sono organizzati momenti di confronto, differenziati in relazione ai diversi stakeholder, sulle tematiche principali della vita cooperativa, attraverso:
 - partecipazione a tavoli tematici, nonché a progetti ed eventi sul territorio di riferimento
 - restituzione sulla soddisfazione del personale, degli utenti e dei familiari durante equipe di servizio e riunioni con le famiglie.

c) Iniziative di partnership

- Bucaneve promuove e partecipa a reti del privato sociale, nella consapevolezza di contribuire a estendere e qualificare la rete dei servizi rivolti alle persone con disagio sociale. Inoltre negli anni la Cooperativa ha cercato di radicarsi nel territorio di appartenenza, attraverso la

creazione di relazioni di collaborazione e di scambio con gli enti locali e con le associazioni del territorio.

- Inoltre Bucaneve tiene relazioni con **la Committenza** partecipando ai seguenti tavoli:
- **Tavoli tematici organizzati dal Piano di Zona di Asola e da ATS Valpadana**
- **Tavoli di coordinamento:** coordinamento Enti Gestori Co.Se.di Mantova, Intergruppo specifico sulla gestione dei servizi.

d) Azioni di tipo consultivo:

gli strumenti principali sono la raccolta di:

- Segnalazioni eventi sentinella: a disposizione dei dipendenti
- Schede di reclamo/suggerimenti a disposizione degli utenti/famiglie
- Rilevazione della soddisfazione: dipendenti e ospiti/famiglie

7. INDAGINE ANNUALE SULLA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE

Ogni anno, vengono consegnati i questionari di soddisfazione ai lavoratori e ai familiari/tutori degli ospiti.

Dopo aver elaborato i dati, viene restituito un feedback ai dipendenti, alle famiglie e al CDA della cooperativa. L'indagine sul grado di soddisfazione viene anche visionata dalle equipe ispettive di ATS in occasione dei sopralluoghi di verifica.

La Direzione valuta le strategie da implementare con l'obiettivo di un continuo miglioramento della qualità dei servizi.

Con grande soddisfazione anche quest'anno si rileva una generale valutazione molto positiva da parte degli operatori, infatti l'80% ha dato un voto buono/ottimo al servizio in cui lavorano; lo scorso anno la percentuale era del 78%.

Anche i questionari ricevuti dagli ospiti/familiari hanno restituito un giudizio ampiamente positivo. La relazione sui risultati è già stata condivisa e tutta la documentazione è a disposizione in Cooperativa.

8. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

In questa sezione vengono riportati i dati relativi al personale che ha operato nella Cooperativa con una retribuzione oppure a titolo di volontariato. Sono inoltre evidenziate le attività di formazione che nell'anno 2023 sono state realizzate.

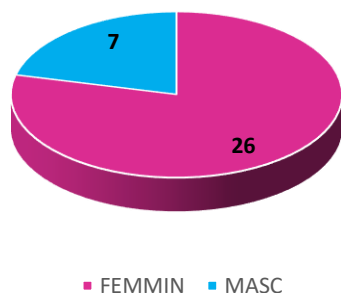
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

DIPENDENTI E COLLABORATORI

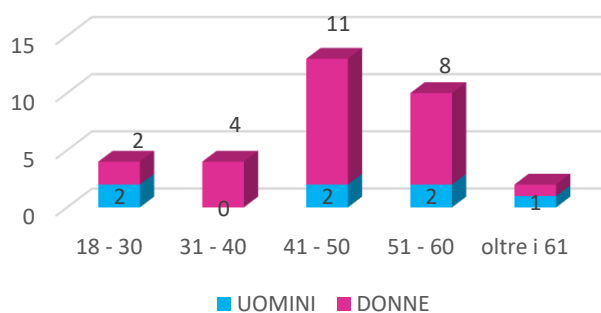
A fine 2023 lavoravano in Bucaneve **33 dipendenti** con le caratteristiche sotto riportate, più tre collaboratori con Partita IVA (responsabile sanitario, la fisioterapista e il responsabile delle risorse tecnologiche).

Tra i dipendenti prevale la componente **femminile (77%)** e il 76% dei lavoratori è occupato da più di 6 anni.

**ANNO 2023 DIPENDENTI:
GENERE**

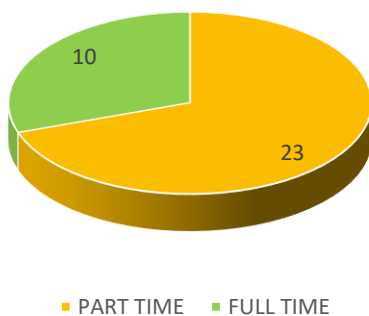


**ANNO 2023 DIPENDENTI
FASCE DI ETÀ E GENERE**

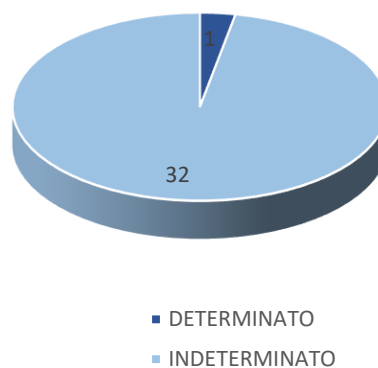


L'età anagrafica media dei dipendenti è di 46 anni;

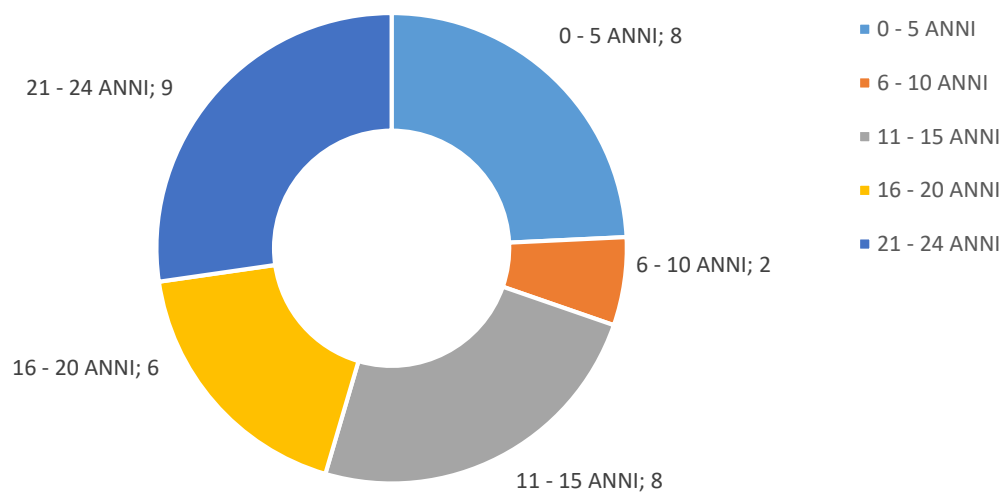
**ANNO 2023
ORARIO DI LAVORO**



**ANNO 2023
TIPOLOGIA DI CONTRATTO**



ANNO 2023: ANZIANITA' DI SERVIZIO



L'utilizzo del part-time in Bucaneve è una risposta ad esigenze di flessibilità dei nostri dipendenti, in maggioranza donne, che per poter conciliare lavoro e famiglia chiedono una riduzione dell'orario di lavoro.

N.	Dipendenti anno 2022	N.	Dipendenti anno 2023
34	Totale lavoratori occupati	33	Totale lavoratori occupati
8	di cui maschi	7	di cui maschi
26	di cui femmine	26	di cui femmine

Assunzioni/Stabilizzazioni:

Nell'anno 2023 la Cooperativa ha effettuato 3 trasformazioni di contratto da tempo determinato a indeterminato inserendo stabilmente in organico:

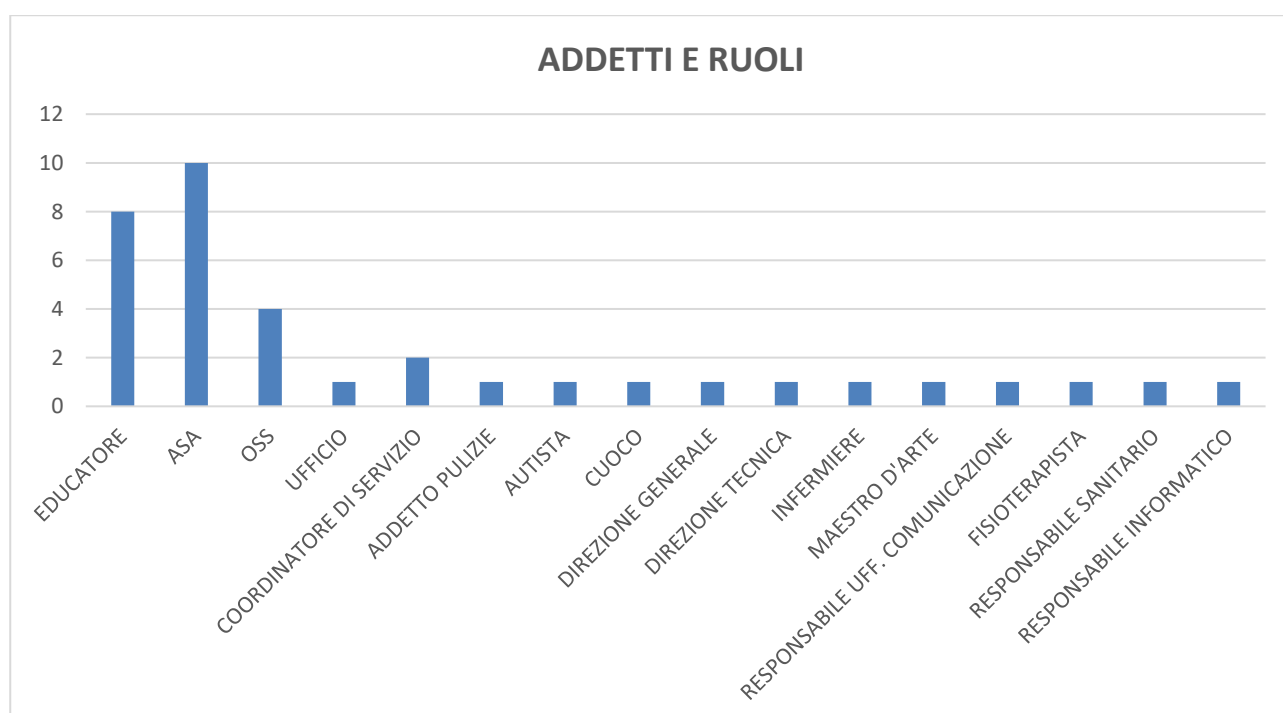
nel servizio CDD: il coordinatore e un educatore

nel servizio CSS: un'operatrice socio sanitaria.

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti indeterminato		
7	di cui maschi	5	2
25	di cui femmine	5	20

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
1	Totale dipendenti determinato	0	1
0	di cui maschi	0	0
1	di cui femmine	0	1



N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
2	di cui femmine

Interessante evidenziare che Bucaneve, attraverso convenzioni con gli istituti e le università e il CPS, nel 2023 ha accolto **1 studente e 3 tirocinanti** che hanno praticato all'interno dei servizi la loro esperienza .

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Nessun compenso	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	10.920,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

Indichiamo di seguito il confronto fatto sulla base della retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno effettiva dei lavoratori presenti in azienda.

Minima: 16.461,12 euro lorda annua – tempo pieno

Massima: 30.047,68 euro lorda annua – tempo pieno

Attività di formazione realizzate con i dipendenti

Formazione professionale:

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità.

Il piano formativo è stato valutato dai dipendenti come un valido strumento che ha risposto pienamente ai bisogni esplicitati. Dai questionari di soddisfazione si sono raccolti gradimenti per la collaborazione con la figura della psicologa che ha curato il percorso sulla **"consapevolezza come strumento di gestione dello stress e motivazione personale"**.

L'altro percorso formativo si è basato sulla **"gestione dei casi complessi/problematici"** con formatori professionisti esperti. Le equipe di servizio hanno discusso i casi più complessi e cercato strategie interne per la gestione dei comportamenti problema.

Gli interventi formativi relativi alla **"corretta movimentazione dei carichi"** si è resa necessaria per far fronte alla gestione assistita di un numero di ospiti che è in aumento. Gli interventi sono stati

effettuati in collaborazione con la fisioterapista e l'RSPP. La fisioterapista e il personale interno ai servizi ha lavorato per filmare e raccogliere foto dei corretti passaggi da effettuare durante gli spostamenti degli ospiti, in modo da avere materiale da condividere regolarmente e far visionare al nuovo personale.

Formazione Obbligatoria (Decreto Legge 81 e successive modifiche)

Oltre alla formazione per i neo assunti e neo volontari/tirocinanti, nel 2023 abbiamo effettuato gli aggiornamenti relativi ai corsi obbligatori, come da programma impostato in accordo con il nostro R.S.P.P.

VOLONTARI:

Natura delle attività svolte dai volontari

In cooperativa è promossa la presenza di volontari, che non sostituiscono il ruolo degli operatori ma si integrano a supporto in alcuni ambiti di attività quali: accompagnamento sui mezzi, supporto per uscite e per il tempo libero, piccole manutenzioni e cura della casa. La frequenza è variabile in base alle disponibilità del volontario. Grazie all'Associazione Il Sole, costituitasi nel 2014, nel corso del 2023, sono stati 8 i volontari che hanno sostenuto attivamente la Cooperativa con il proprio apporto gratuito, unendosi al supporto offerto dai 4 soci volontari della Cooperativa. Queste collaborazioni volontarie hanno messo a disposizione dell'organizzazione professionalità e competenze qualificate e hanno contribuito a migliorarne la qualità e hanno concorso al buon funzionamento generale della Cooperativa.

Oltre ai volontari sopra indicati si registrano anche i "Lavori di pubblica utilità/Messa alla Prova": grazie alla convenzione con il Tribunale di Mantova e di Brescia, da alcuni anni, Bucaneve accoglie persone che devono svolgere lavori di pubblica utilità/messa alla prova. Nel corso dell'anno sono state 8 le persone che hanno svolto in Bucaneve il loro servizio come disposto dal giudice.

Non sono previsti rimborsi per i volontari: svolgono le loro prestazioni in modo gratuito.

9. SERVIZI ATTIVI DELLA COOPERATIVA

➤ CENTRO DIURNO DISABILI "IL MOSAICO"

E' questo il servizio "storico" della cooperativa funzionante dal 1983.

Ci occupiamo di: Disabilità acquisite, disabilità congenite, disturbi del comportamento (tra cui l'autismo). La personalizzazione della cura è garantita dalla presenza di équipe multidisciplinari (composta da medico, infermiera, psicologo, fisioterapista, operatori assistenziali ed educatori), le cui competenze si integrano e adattano ai diversi bisogni.

Il Centro funziona da lunedì a venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 16,30 per tutto l'anno. **Da settembre 2017 il servizio ha sempre lavorato con la massima capienza dei posti (30 posti).** L'età media degli ospiti è di 42 anni. Il personale impiegato nel servizio è composto dal coordinatore part-time presente per tutti i giorni di apertura, 14 operatori tra tempi pieni e parziali, un'infermiera part time. Il responsabile sanitario e la fisioterapista sono consulenti esterni.



Il Centro Diurno Disabili, oltre a prevedere un programma di attività ben articolate e organizzate in modo efficiente, ha l'obiettivo di favorire le autonomie personali e lo sviluppo delle capacità di ogni ospite. Il Coordinatore, coadiuvato dall'equipe del servizio, elabora il Progetto Individualizzato per ogni ospite che consente di garantire uniformità, continuità e specificità d'intervento, secondo un approccio personalizzato, che viene revisionato semestralmente o al bisogno. Il Piano delle attività viene regolarmente aggiornato e risulta coerente con i bisogni degli ospiti.

Nell'anno 2023 si è potenziata l'attività di PET THERAPY, è ripresa l'attività di PISCINA, sono stati pianificati laboratori in collaborazione con altre Cooperative del territorio ed è stata riattivata la presenza dei volontari per le uscite sul territorio.

➤ **COMUNITÀ SOCIO SANITARIA**

E' un servizio gestito in convenzione con i Comuni ed è accreditato dalla Regione come Comunità Socio Sanitaria dall'aprile 2005. L'organico del servizio è composto dal Coordinatore part time, 12 operatori tra tempi pieni e part-time che lavorano su turno, una persona addetta alle pulizie/governo della casa e un'infermiera part-time. La fisioterapista e il Responsabile Sanitario sono consulenti esterni.

Il personale che lavora presso la C.S.S. svolge mansioni sia di carattere assistenziale che educativo, garantendo un intervento relazionale finalizzato sia al mantenimento delle autonomie di base, che allo sviluppo di nuove competenze legate al proprio progetto di vita individualizzato, elaborato dal Coordinatore e dall'equipe del servizio.



L'età media degli ospiti che vivono stabilmente in CSS **è di 54 anni** e tutti gli ospiti sono classificati nel profilo voucher 3 che corrisponde, negli standard di Regione Lombardia, alla **gravità più elevata**.



Il servizio, nell'anno 2023 ha accolto 9 ospiti in modo stabile ed un posto è stato utilizzato per progetti personalizzati e per garantire giornate di sollievo alle famiglie degli ospiti del CDD sono state 169 le giornate di sollievo/emergenza erogate e nel 2023 erano state 130.

All'interno della C.S.S. le attività principali sono inerenti agli ambiti relazionale e di vita familiare, assistenziale, di cura personale e sanitaria.

Questo servizio residenziale risulta essere in continua trasformazione con la presa in carico degli ospiti che muta repentinamente con conseguenti necessità di maggior assistenza, anche sanitaria, rispetto al passato.

La personalizzazione della cura è garantita dalla presenza di équipe multidisciplinare (composta da medico, infermiera, fisioterapista, operatori assistenziali ed educatori), le cui competenze si integrano e adattano ai diversi bisogni oltre alle consulenze e formazioni esterne con specialisti quali psicologo e psichiatra.

ESPERIENZE DI VITA AUTONOMA

Questo servizio è iniziato a settembre 2016 con il trasferimento di due ospiti dalla CSS.

E' realizzato in un appartamento di circa 140 mq situato al primo piano del Centro Bucaneve.

È un servizio residenziale rivolto a persone con una disabilità medio-lieve con discrete/buone capacità di autonomia: si offre una presa in carico con vitto/alloggio, assistenza/sorveglianza in base alle necessità dell'ospite.

Attualmente sono 4 gli ospiti che fruiscono del servizio e l'età media è di 50 anni. Due ospiti provengono dal comune di Castel Goffredo, un ospite dal comune di Calvisano (BS) e un ospite proviene dal Comune di Castiglione delle Stiviere (MN).

All'interno del servizio opera personale educativo, coordinato dal Responsabile dei servizi Residenziali.

Gli ospiti, regolarmente supervisionati dal personale educativo, hanno acquisito discrete/buone autonomie in ognuna delle aree previste, tuttavia le periodiche valutazioni dell'équipe restituiscono il bisogno di mantenere la supervisione del gruppo nei momenti della giornata in cui sono presenti tutti gli ospiti e condividono gli stessi spazi.

➤ PROGETTO "DOPO DI NOI"

Per questo progetto, dal 2016 Bucaneve ha collaborato con i Piani di zona di Asola, Guidizzolo e Montichiari. I progetti individuali delle persone che hanno ricevuto l'assegnazione delle risorse, sono stati finalizzati alla realizzazione di percorsi di autonomia, con la durata pluriennale di almeno due anni.

Dopo l'interruzione del servizio nel biennio 2020/2021, la programmazione dei progetti di autonomia è ripartita nel 2022 ed è stata completata nell'anno 2023.

Sono stati 6 gli ospiti coinvolti nel progetto seguiti dagli operatori del CDD con programmazione delle attività nelle giornate del sabato. L'obiettivo per gli ospiti è stato lo sviluppo di abilità di

gestione degli spazi domestici e delle dinamiche relazionali in piccolo gruppo mediante lo strumento di «palestre all'autonomia» al fine di sviluppare e/o mantenere competenze co-abitative. Oltre ai progetti di autonomia abbiamo programmato giornate di sollievo nel servizio CSS. Le nuove assegnazioni di risorse prevedono "percorsi di accompagnamento **per l'uscita dal nucleo familiare** di origine" questo vincolo dell'uscita dalla famiglia ha, per il momento, bloccato l'adesione al progetto da parte dei nostri ospiti, perché le famiglie non si sentono pronte a questo passo.

➤ **SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA**

Questo è un servizio non contemplato da normative regionali ma nella quotidianità viene messo in atto da tempo da Bucaneve, perché ritenuto parte integrante dei servizi accreditati e quindi fondamentale per garantire efficacia e qualità delle prestazioni. Si occupa di fornire un supporto alle famiglie che si trovano in situazioni critiche e di difficile gestione. E' indispensabile interagire con ascolto e sostegno delle famiglie degli ospiti dei servizi per superare le criticità e ricostruire un equilibrio tra disabile, famiglia, comunità e rete dei servizi. Nel periodo pandemico ma anche nell'ultimo anno si è constatato che le situazioni di emergenze sanitaria e familiari non sono più tali ma sono diventate parte della quotidianità e Bucaneve cerca attivarsi velocemente e fornire sostegno necessario.

E' un bisogno che le famiglie non esitano a chiedere, riconoscendo in Bucaneve un interlocutore affidabile a cui appoggiarsi in caso di bisogno per trovare risposte.

Le famiglie degli ospiti sono state rese partecipi delle nuove attività con comunicazioni personalizzate e con invio di foto via WhatsApp di tutte le attività svolte.

OBIETTIVI REALIZZATI NELL'ANNO 2023:

Nel mese di gennaio 2023 è stato sottoscritto con il Comune di Castel Goffredo il nuovo contratto di ampliamento del "Diritto di Superficie", documento necessario per dare il via ai lavori di ampliamento del Centro Bucaneve.

Il 2023 è stato l'anno in cui la Cooperativa ha ottenuto il riconoscimento, da parte di Fondazione Cariplo, della validità del progetto di ampliamento con l'assegnazione dell'importante contributo di un milione di euro.

E' stata rinnovata la Convenzione con i Piani di zona della Provincia di Mantova per l'anno 2023. La Direzione di Bucaneve ha partecipato a tutti gli incontri istituzionali che hanno portato al rinnovo di questo importante accordo provinciale. Riteniamo strategico ed importante essere presenti anche ai prossimi incontri del 2024 che metteranno la base per la co-programmazione pluriennale dei servizi sul nostro territorio Mantovano.

Ci siamo accreditati per accogliere i volontari del servizio civile.

Il sopralluogo del Servizio Vigilanza dell'ATS Valpadana a cui siamo stati sottoposti nel mese di giugno 2023 ha dato esito positivo, senza rilievi né osservazioni.

E' stato aggiornato entro i tempi previsti il Piano Operativo Pandemico per la CSS e il CDD ed è stato consegnato a tutte le famiglie il Regolamento sanitario relativo alla fase interpandemica.

OBIETTIVI DA REALIZZARE NEL 2024:

Nel mese di maggio 2023 è stato rinnovato il Consiglio di Amministrazione e sono stati definiti e comunicati gli obiettivi programmatici triennali del nuovo mandato **2023/2026** che indichiamo di seguito:

- 1-il benessere all'interno dei servizi, sia per quanto riguarda gli ospiti e le famiglie, che per quanto riguarda tutto il personale che opera all'interno dei servizi con impegno e dedizione.
- 2-la effettiva realizzazione del progetto di ampliamento e sviluppo, ovvero la costruzione della nuova struttura, in continuità con l'attuale Centro Bucaneve.
- 3-l'elaborazione di una progettualità di gestione della nuova struttura, coniugando il nuovo con quanto già in essere, in modo armonico, funzionale e sinergico.
- 4-dedicare un forte impegno nel realizzare percorsi in grado di cercare, individuare, formare figure generose che possano acquisire competenze per garantire crescita, continuità e futuro alla Cooperativa come impresa sociale.
- 5-migliorare e rendere più efficace la valorizzazione del capitale umano e dei lavoratori, la fatica, le capacità e le competenze che vengono messe a servizio dei ragazzi e dell'intera Cooperativa quotidianamente, migliorando anche la comunicazione così che ciascuno percepisca la propria importanza e il valore del proprio contributo, così come anche la fatica e le competenze che sempre comporta la gestione di una Impresa Sociale che cresce, si amplia e si struttura.

Gli obiettivi programmatici sopra indicati rappresentano l'orientamento per l'intera cooperativa e definiscono le priorità su cui lavorare, garantendo la crescita della cooperativa con uno sviluppo organico e costante dei propri servizi in linea con i bisogni rilevati, ponendo attenzione

- alla qualità della vita delle persone che ruotano all'interno dei servizi,
- alla crescita delle risorse umane impiegate,
- alla valorizzazione del socio,
- al lavoro in rete ed alla co- progettazione.

L'anno 2024 vedrà impegnata la Direzione della Cooperativa in questi ambiti:

- Monitoraggio delle attività del cantiere garantendo la **non interferenza** con i servizi attivi e supporto al CDA nelle decisioni relative agli step di avanzamento lavori.
Regolare aggiornamento del personale e delle famiglie degli ospiti sulle fasi di costruzione della nuova struttura.
- Supporto all'area Comunicazione e Raccolta Fondi nell'attuazione del Piano di Fundraising e nella costruzione di una rete di volontariato competente e motivata al fine di agevolare la partecipazione attiva alle iniziative di raccolta fondi della Cooperativa.
- Impegno quotidiano nel rispondere ai bisogni ed accrescere la soddisfazione degli ospiti, dei loro familiari e di tutta l'equipe che lavora nei servizi.
- Gestione efficiente dell'attuale struttura, delle attrezzature e degli impianti.
- Monitoraggio della sostenibilità economica dei servizi attivi.
- Presenza attiva e costante nel lavoro in rete con le altre Cooperative del territorio e con gli Enti Locali.

10. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021	2020
Contributi privati	176.782	151.748	226.537	164.524
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.323.496	1.285.141	1.249.563	1.141.586
Contributi pubblici	9.171	13.573	459	19.267
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	57.474	29.788	16.853	24.187
Ricavi da Privati-Imprese				0
Ricavi da Privati-Non Profit				0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative				0
Ricavi da altri	27.840	21.944	27.899	3.492

Patrimonio:

	2023	2022	2021	2020
Capitale sociale	723	723	749	723
Totale riserve	1.846.437	1.730.250	1.583.129	1.467.206
Utile/perdita dell'esercizio	302.169	119.781	151.671	119.508
Totale Patrimonio netto	2.149.329	1.850.754	1.735.549	1.587.437

Conto economico:

	2023	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	302.169	119.781	151.671	119.508
Eventuali ristorni a Conto Economico				
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	285.702	115.119	151.896	117.615

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021	2020
capitale versato da soci persone giuridiche				
capitale versato da soci operatori lavoratori	361	387	413	413
capitale versato da soci operatori volontari	103	77	77	77
capitale versato da soci operatori fruitori	259	259	258	233
capitale versato da soci sovventori/finanziatori				

Valore della produzione:

	2023	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.594.763	1.502.193	1.521.312	1.353.056

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	871.745	943.290	917.596	814.225
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	219	2.509	152	1.378
Peso su totale valore di produzione	54,67%	62,96%	60,33%	60,28%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Altri ricavi	19.394	8446	27.840
Contributi e offerte	9.171	176.782	185.953
Altro			

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

Con la scelta di strumentare in modo stabile la comunicazione e la raccolta fondi, integrando il fundraising nell'attività dei servizi/organismi societari, la Cooperativa sta operando in modo strategico rispetto alle necessità presenti, ed in linea con gli obiettivi di sviluppo rivolti al futuro. Una scelta che, nel dimostrarsi sempre più indispensabile, sta maturando buoni risultati, traducendosi in una serie di azioni pianificate e concrete, messe in atto nel corso di tutto l'anno.

L'organizzazione di campagne mirate, la presenza costante sui quotidiani locali, l'utilizzo di strumenti specifici, di supporti informatici e la presenza su diversi social network, stanno dimostrandosi di determinante efficacia, permettendo di valorizzare le attività e le iniziative intraprese, di alimentare il rapporto di vicinanza dell'intera comunità favorendo la partecipazione di Aziende, Comuni, Istituti Scolastici, Associazioni, Gruppi e Parrocchie.

Mantenere alta l'immagine e la visibilità della Cooperativa all'interno del territorio è infatti indispensabile al fine di incrementare il numero dei contatti e delle collaborazioni, e di mantenere l'interesse e il coinvolgimento collettivo.

Nel corso del 2023 sono state impiegate numerose energie per aumentare la visibilità di Bucaneve e sensibilizzare la comunità sul sostegno alla Cooperativa, concentrandosi soprattutto sul progetto di ampliamento del Centro Bucaneve. Questo ha anche permesso di contribuire attivamente alla realizzazione di significative attività e di specifici obiettivi, quali garantire la stabilità e la continuità dei servizi, migliorare le attività, gli strumenti e le attrezzature, e assicurare un costante approvvigionamento di dispositivi di protezione per la salute e il benessere degli ospiti e del personale.

Tra le attività svolte nel corso dell'anno, si evidenziano la continua attività di informazione e comunicazione attraverso articoli e comunicati su quotidiani, canali social e radio locali; le attività di mailing e sensibilizzazione rivolte a privati, aziende, gruppi e Fondazioni, in particolare durante la campagna 5 per Mille e la campagna natalizia; e l'organizzazione di eventi di solidarietà in collaborazione con realtà del territorio.

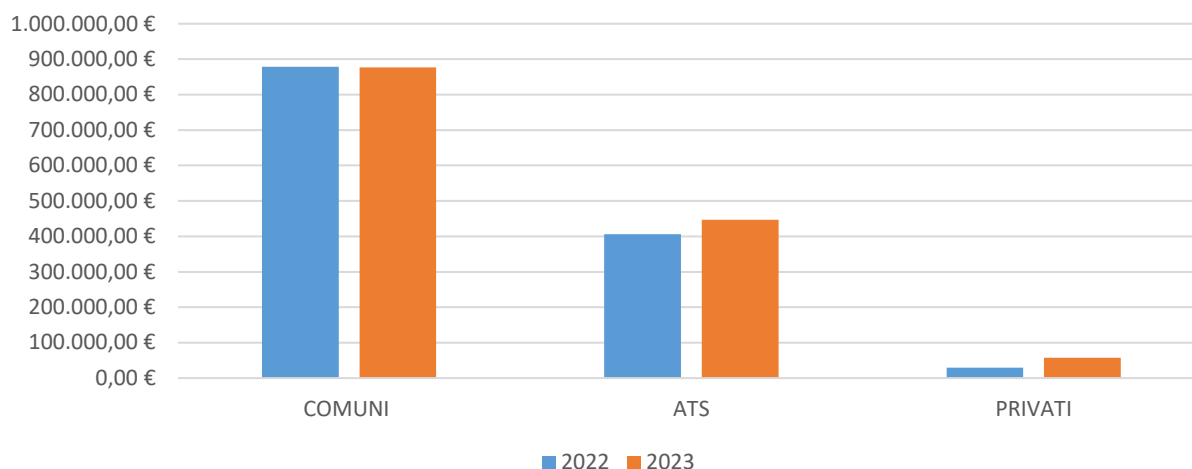
La partecipazione al Bando "Emblematici Maggiori – Anno 2022" della Fondazione Cariplo è stata di notevole importanza per il progetto di ampliamento del Centro Bucaneve. L'esito positivo ha garantito alla Cooperativa un contributo di 1 milione di euro, destinato alla realizzazione della nuova struttura residenziale ad alta protezione socio-assistenziale e sanitaria, trasformando così il centro in un autentico "polo multifunzionale". Questo risultato rappresenta un traguardo straordinario dovuto alla passione e all'impegno profuso da Bucaneve nel corso di questi quarant'anni e a tutti coloro che hanno garantito il loro sostegno.



RICAVI ANNO 2023:

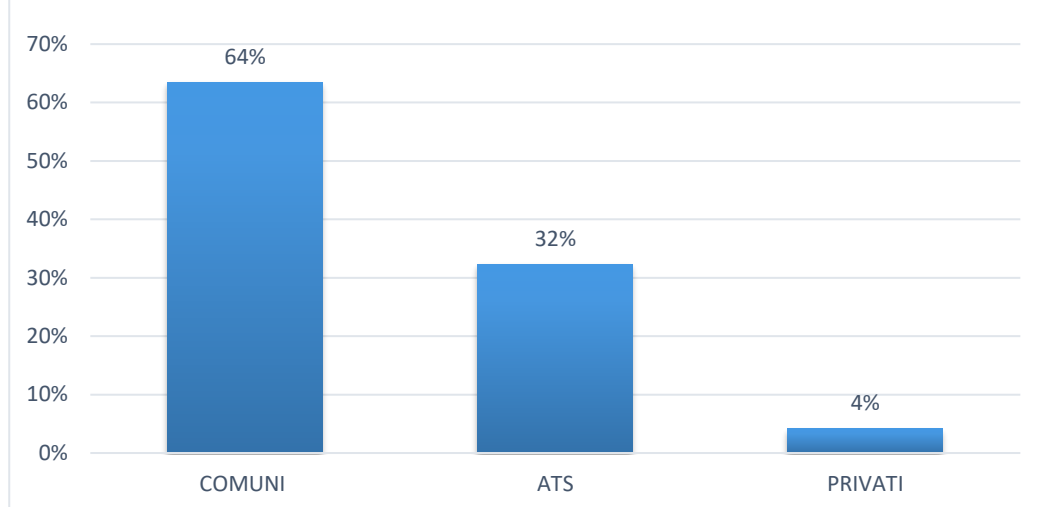
Il fatturato del 2023 rispetto al 2022 è aumentato del 5%.

FATTURATO A CONFRONTO

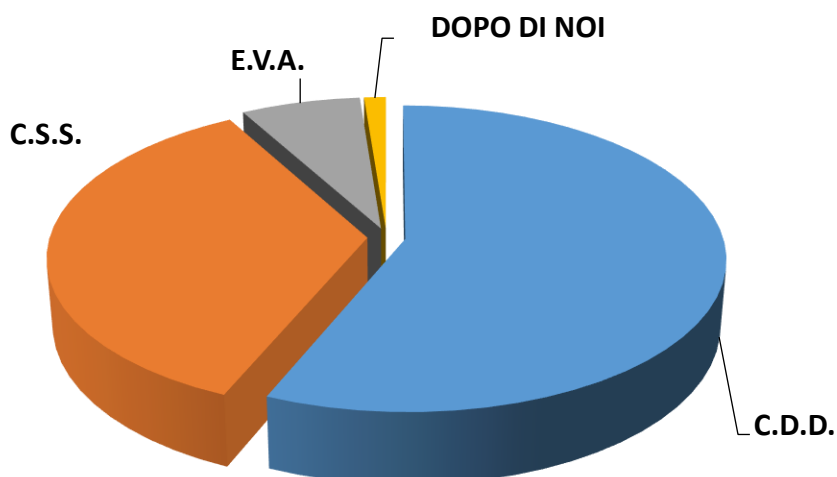


I clienti della cooperativa sono sostanzialmente gli enti pubblici (Comuni e ATS), le persone che seguiamo e le loro famiglie (Privati)

COMPOSIZIONE DEL FATTURATO 2023

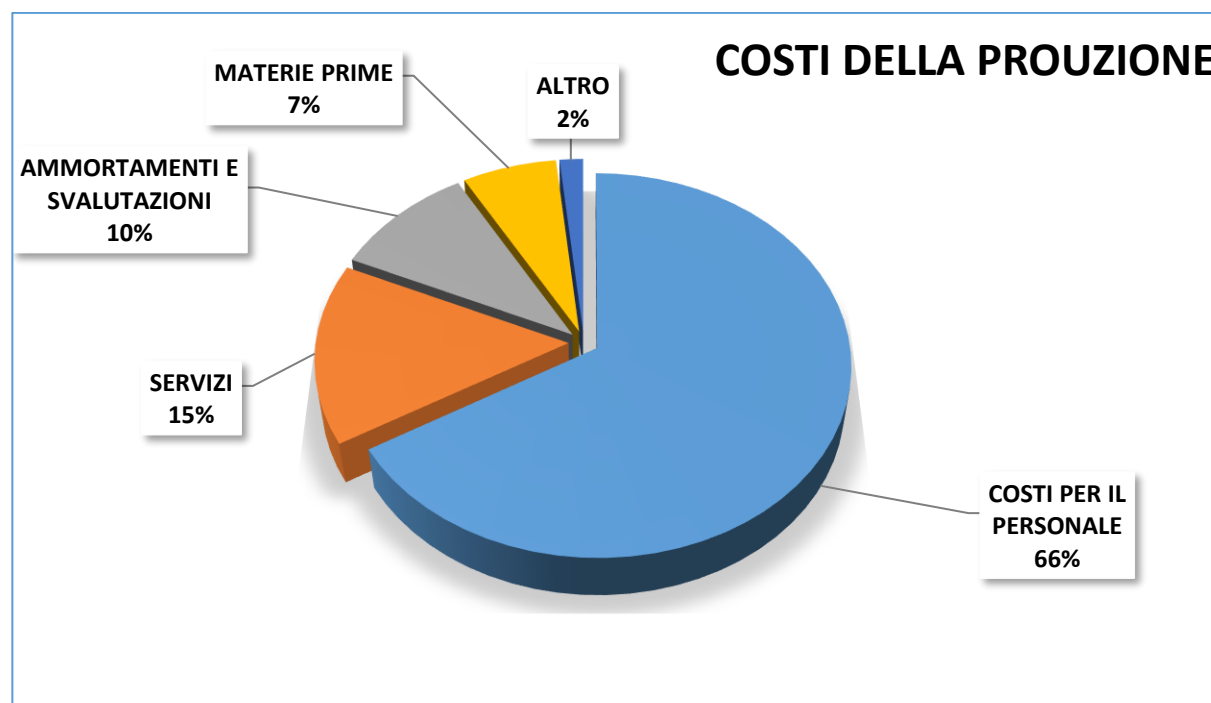


Nell'anno 2023 il 64% del fatturato è sviluppato con i Comuni di provenienza dei nostri ospiti, il 32% viene fatturato all'ATS Valpadana e il restante 4% è rappresentato dalle fatture che si fanno ai privati.



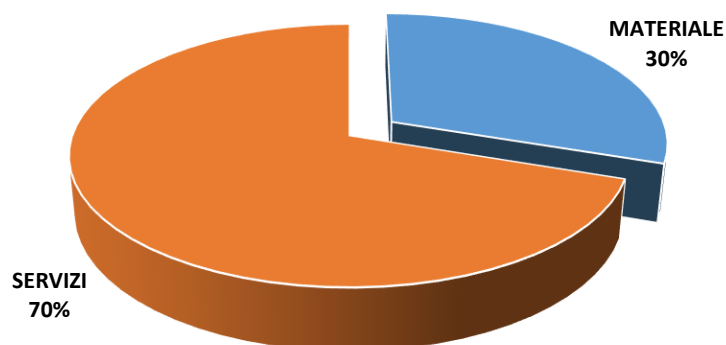
Il servizio con cui Bucaneve sviluppa più fatturato è il **Centro Diurno Disabili** che rappresenta il **56%** del fatturato degli enti pubblici, segue la Comunità Socio Sanitaria con il 36% e il servizio Eva con il 7% e i Progetti Dopo di Noi 1%.

COSTI ANNO 2023:



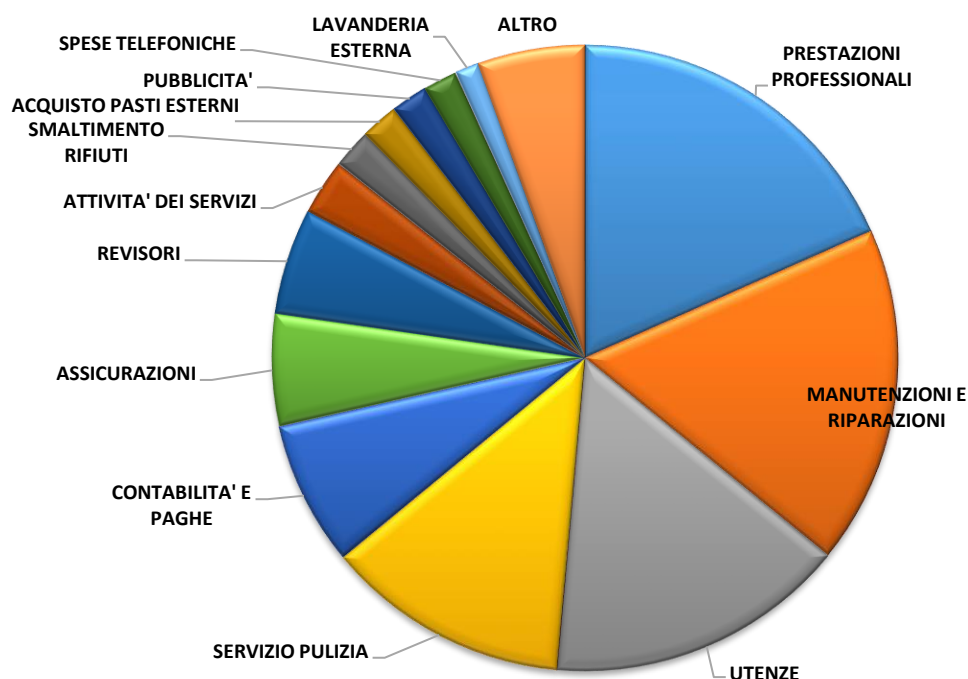
Il Costo del personale rappresenta la fetta più importante dei costi della produzione e la percentuale, nell'anno 2023, si è mantenuta stabile rispetto all'anno precedente.

FORNITORI ANNO 2023: TIPOLOGIA DI FORNITURA

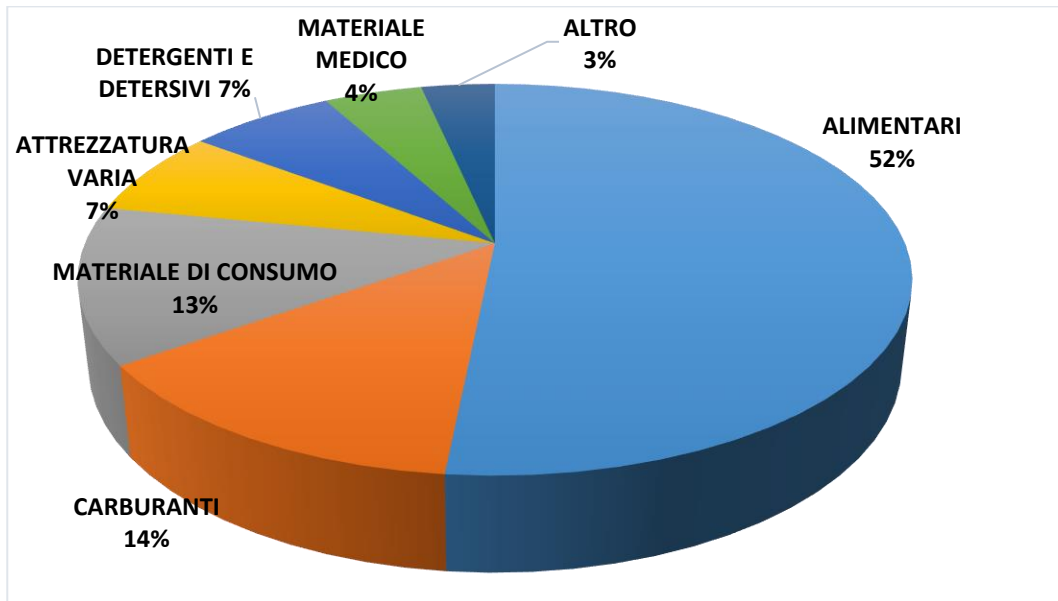


Anche nell'anno 2023 i maggiori fornitori in termini di fatturato sono quelli relativi alla fornitura di servizi **70%** (pulizie, utenze, prestazioni professionali, contabilità, paghe, assicurazioni, ecc..).

COSTI DELLA PRODUZIONE: PER ACQUISTO DI SERVIZI



COSTI DELLA PRODUZIONE: **PER MATERIE PRIME**



Oltre ai clienti e ai fornitori sono nostri portatori **di interesse esterni**:

- **ASSOCIAZIONI DELLE FAMIGLIE/AUXILIA**: Supporto logistico per lo sportello famiglie e ADS.
- **TRIBUNALE DI MANTOVA e ASST MANTOVA**: convenzione per attivazione lavori socialmente utili, messa alla prova e tirocinanti.
- **COMUNITA' LOCALE**: collaborazioni con associazioni di volontariato locali, offerta di risposte e servizi di bisogni del territorio, presenza di un Centro innovativo aperto al territorio.
- **UNIVERSITA' e SCUOLE PROFESSIONALI**: convenzioni con questi enti per poter accogliere tirocinanti e studenti.

11. INFORMAZIONI AMBIENTALI

La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso:

- la produzione di energia elettrica tramite pannelli solari installati presso la sede;
- la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e all'attenta gestione dei mezzi di trasporto;
- il rispetto rigoroso nello smaltimento dei rifiuti della gestione ordinaria e dei rifiuti speciali di tipo sanitario;
- l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

A TE NON COSTA **NULLA**... PER LE PERSONE DISABILI
DI BUCANEVE PUÒ SIGNIFICARE **TUTTO**

DESTINA IL **5** x **1000**

FIRMA e SCRIVI
01335990204

nella tua Dichiarazione dei Redditi, del 730, del Modello Unico o del C.u.

**SOSTIENI la COSTRUZIONE di una nuova STRUTTURA RESIDENZIALE
ad ALTA PROTEZIONE SOCIO-ASSISTENZIALE E SANITARIA.**
**Rendi possibili l'accoglienza e la valorizzazione della persona con
disabilità.**

Bucaneve Società Cooperativa Sociale - Onlus - Castel Goffredo (Mn) - www.cooperativabucaneve.it

